

## 2019 相差来訪者アンケート集計

相差 DMO

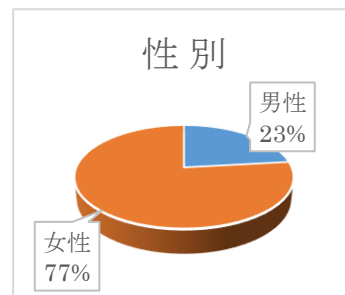
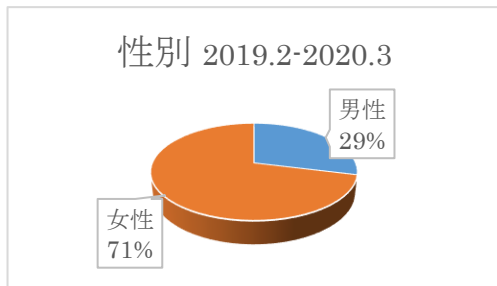
【期 間】 2019.3～2020.2 右のグラフは（2018.3～2019.2）

【調査方法】 海女文化資料館、海女の家五左屋、海女小屋相差かまどでの対面調査  
および QR コードからの WEB 自主回答

【サンプル数】 593 人

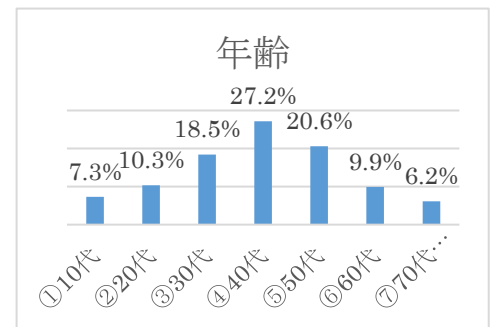
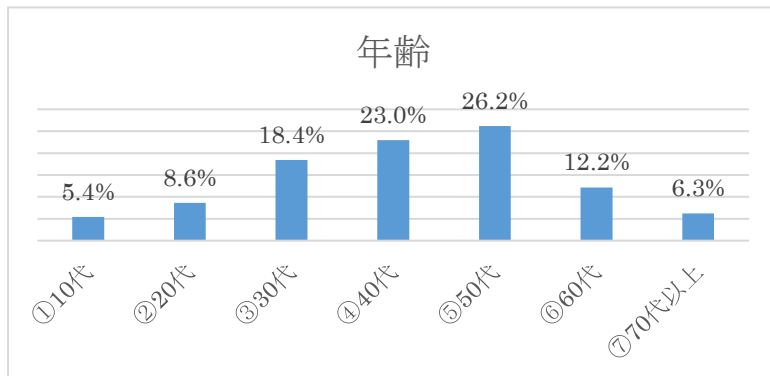
### 【問】 1. 性別

全体の 71% が女性。前回調査時よりも 2 ポイント減少。回答する方が女性が多いこともあると思われる。



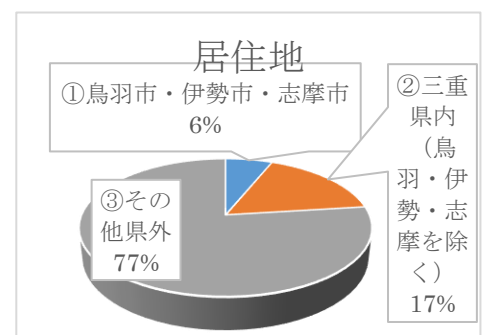
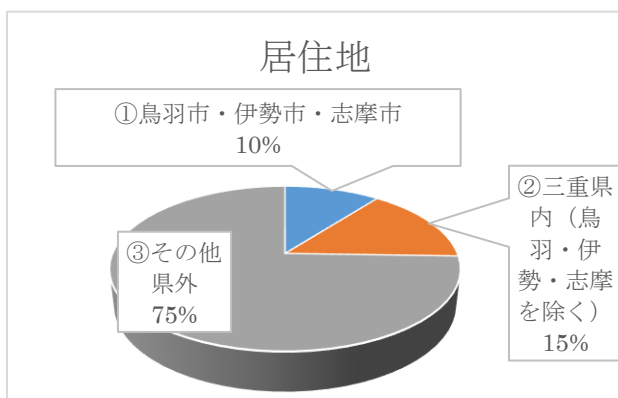
### 【問】 2. 年齢

50代が最も多く、40代、30代と続く。30～50代で全体の 65% を占める。



### 【問】 3. 居住地

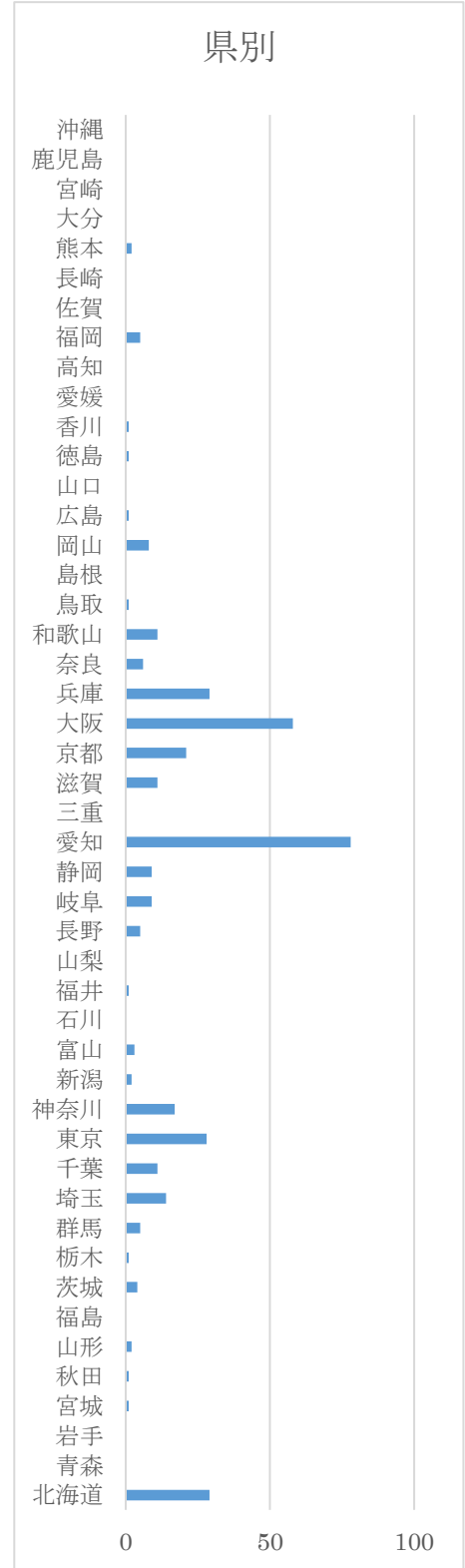
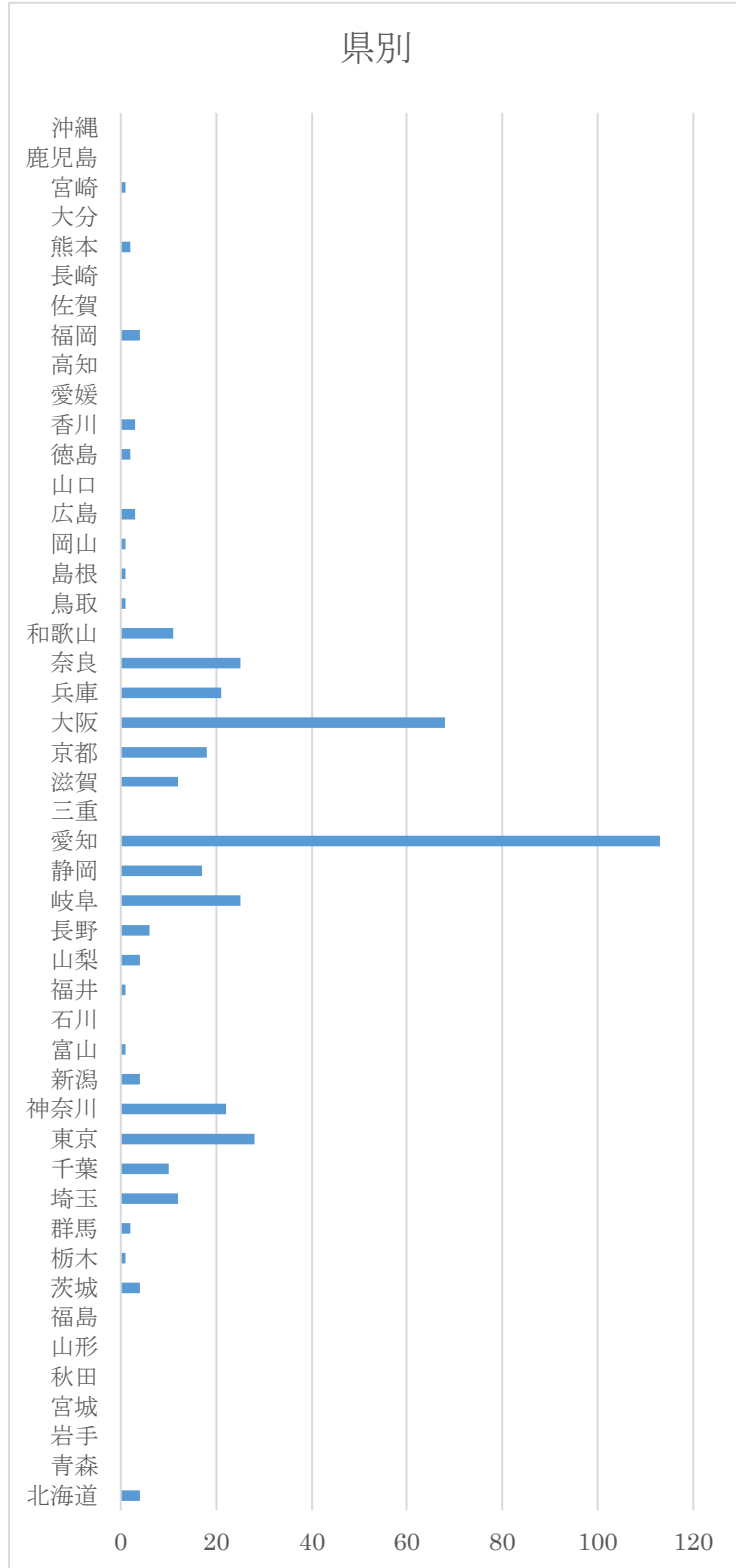
県外が 75% を占め、前回の 79% よりも 4 ポイント減少。



**【問】 3. その他（県名）※③を選んだ方**

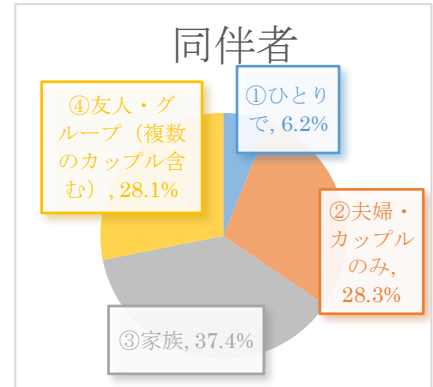
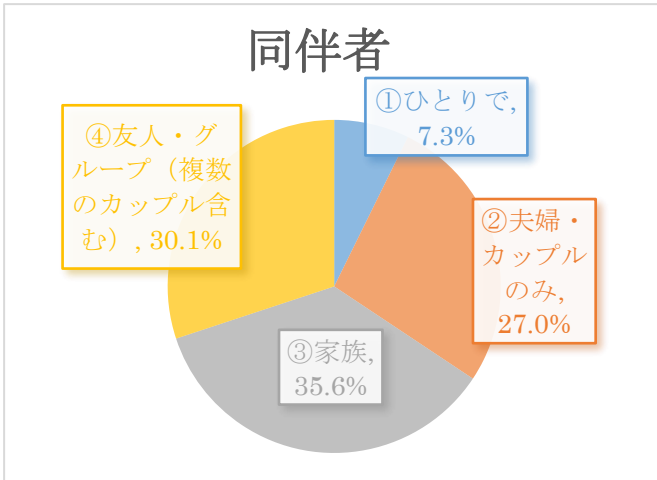
愛知県が最も多く県外からの来訪者の 26.5%、ついで大阪 15.9%、東京 6.6%、岐阜、奈良、兵庫、神奈川、5.2%と続く。

三重県を除く東海圏 36.3%、関西圏が 36.3%、首都圏 16.9%となり、前回と傾向は同様。



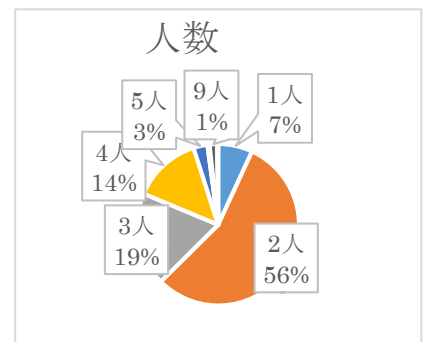
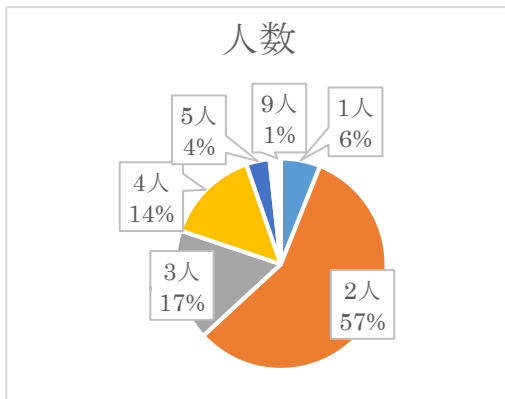
**【問】 4. 同伴者**

家族での来訪が 35.6%で最多。友人グループ 30.1%、カップルが 27.0%、ひとりが 7.3%を占める。



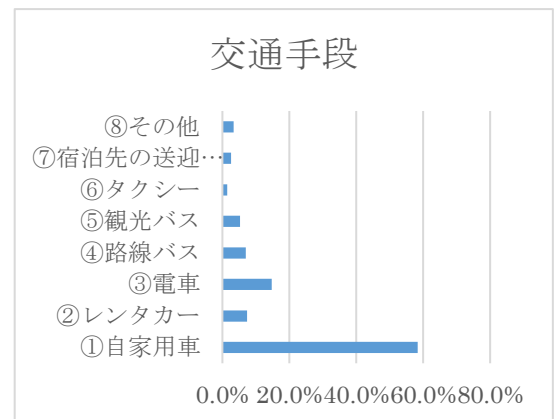
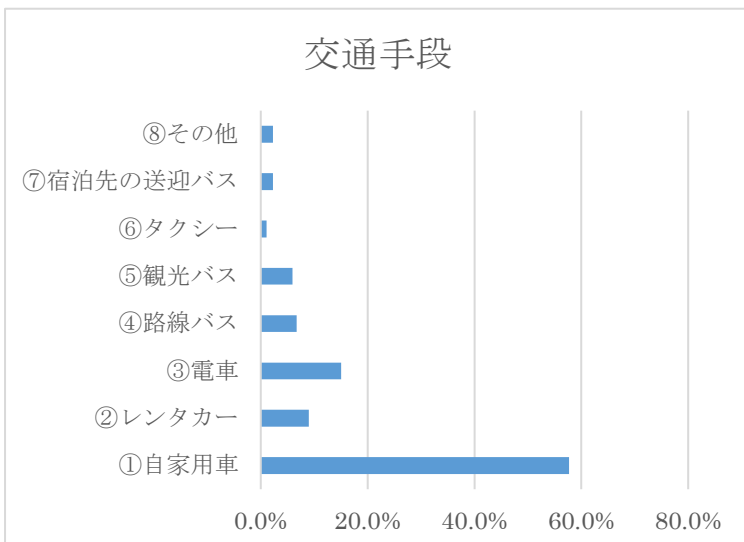
**【問】 5-1. 人数 (大人)**

2名での来訪が 57%と半数以上を占める。同伴者のカップルが 27.0%であることから、女性の友達 2名、母娘での来訪も相当数あると思われる。



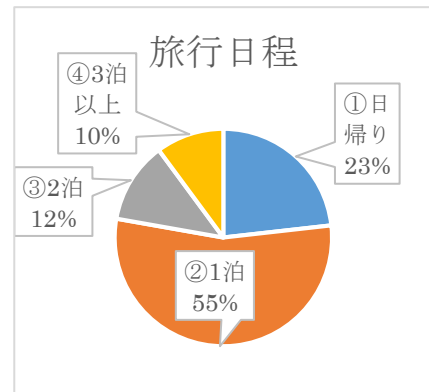
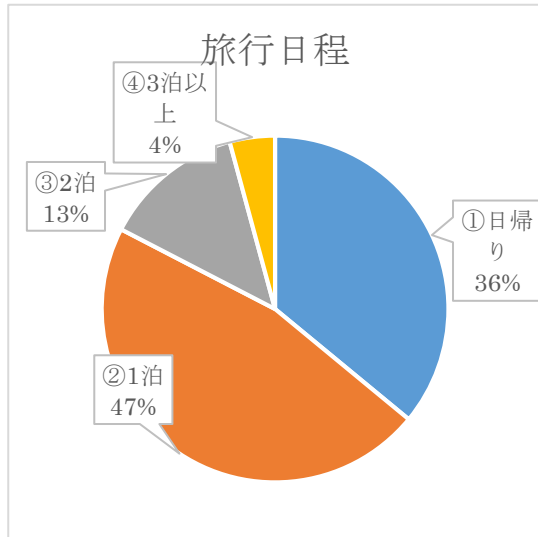
**【問】 6. 自宅から相差までの主な交通機関を教えてください (複数回答)。**

自家用車・レンタカーが 66.7% (前年 62.7%)、電車 15.1%、路線バスが 6.7% (前年 7.9%)、タクシー 1.1%となっている。



**【問】 7. 今回のご旅行のご予定をお聞かせ下さい。**

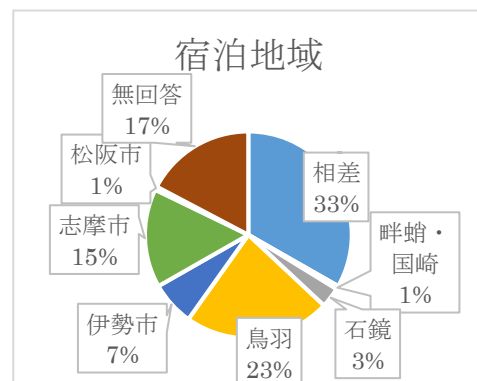
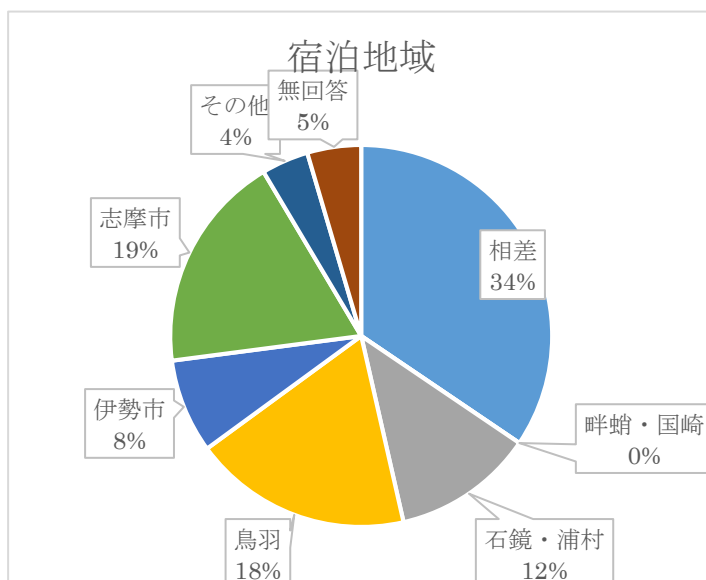
日帰りが 36%で前年の 23%よりも 13 ポイント、50%増となった。1泊が 47%で、宿泊での来訪者が全体の 63%を占める。県外からの来訪者の割合 75%よりも宿泊者が下回る結果となった。



**【問】 8. (前の質問で②③④とお答えの方) ご宿泊場所はどこですか。**

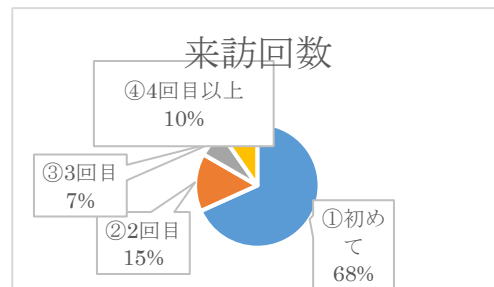
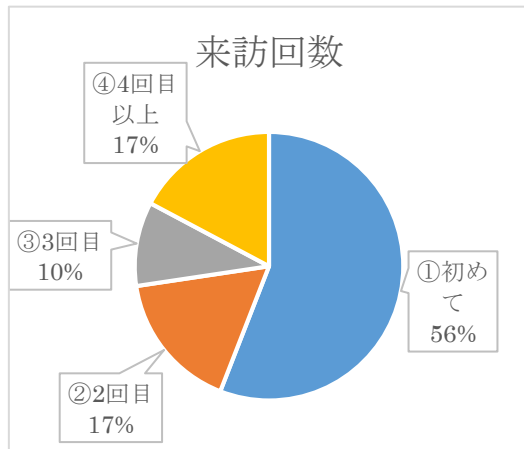
宿泊地域は、相差が 34%。相差を含む鳥羽での宿泊が 65%、ついで志摩市 18.5%と続く。石鏡浦村への宿泊が 12% (前年 3%) と大幅に増加。TAOYA への宿泊客の来訪が増加している。宿泊場所のその他に車中泊が散見された。

石神さん年間来訪者を 20 万人と仮定すると、128,000 人が宿泊し、鳥羽市内への宿泊が 83,200 人、そのうち相差への宿泊が 43,520 人。



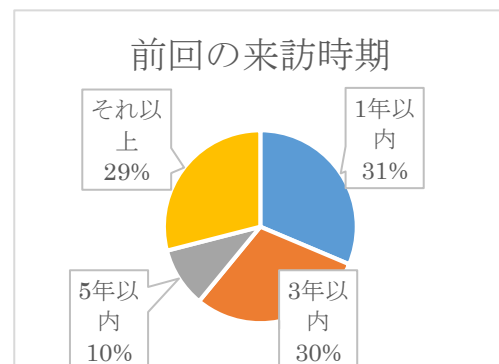
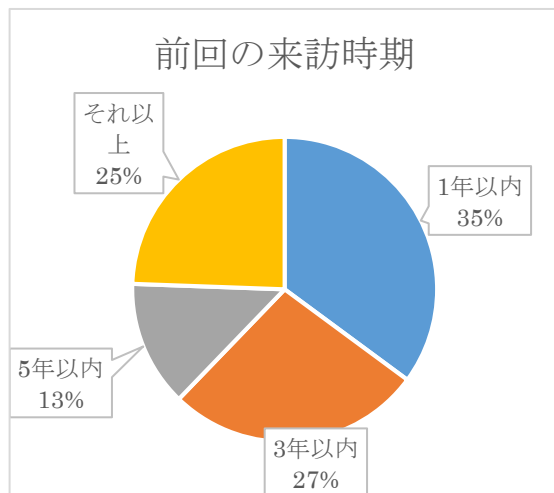
**【問】 9. 相差を訪れるのは何回目ですか。**

初めての来訪者が 56% を占める。4 回目以上が 17%。



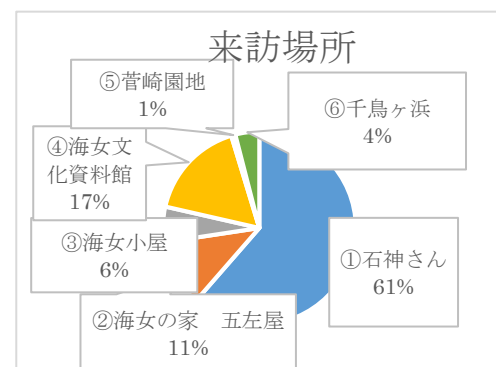
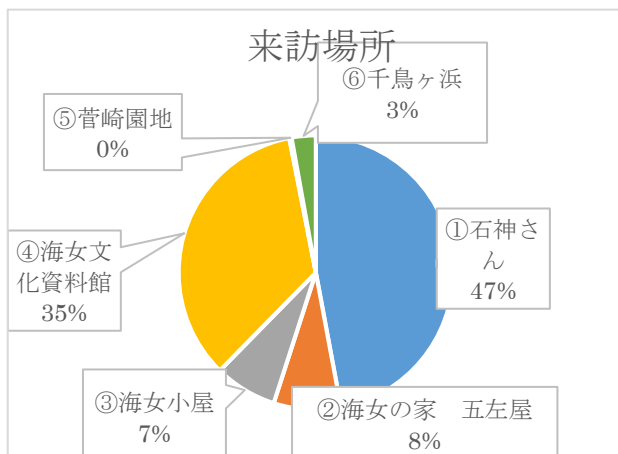
**【問】 10. 前回、相差を訪れたのはいつですか。**

2 回目以上の来訪者のうち、1 年以内に訪れているのが 35%、3 年以内 27%、5 年以上前が 25%。  
3 年以内に 62% が再来訪している。



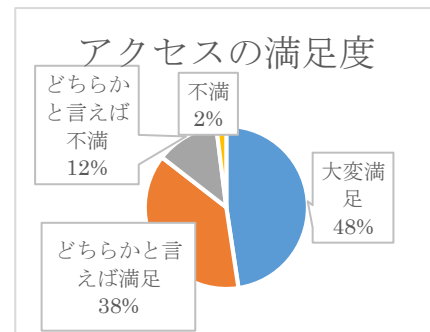
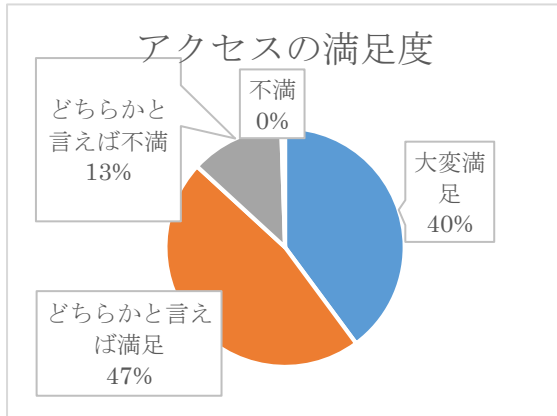
**【問】 11. (選択肢の中で) 今回の来訪で訪れた、もしくはこれから訪れる予定の場所を教えてください。**

全来訪箇所の占める石神さんの割合は 47% であるが、回答者のうち 90% が来訪、または来訪予定。アンケート場所の海女文化資料館、海女小屋、海女の家五左屋で 50%。



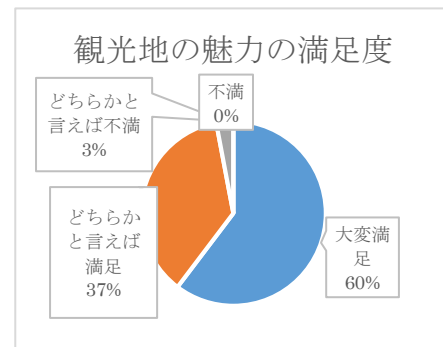
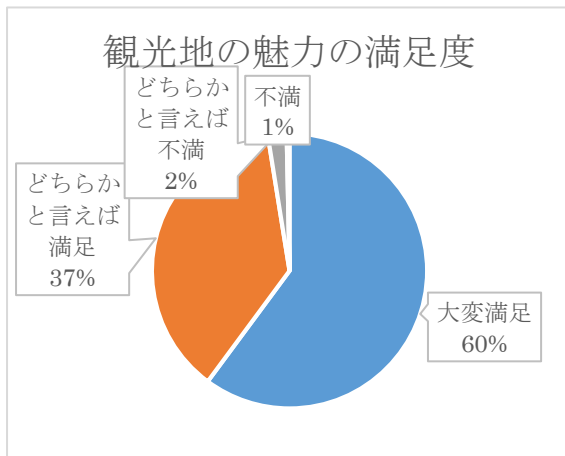
**【問】 12-1. 相差を訪れてみた満足度（アクセスのよさ）**

どちらからかといえは満足、満足の回答が 86.8%（前年 86.8%）となっているが、どちらからかといえは不満 12.8%（前年 12.7%）、不満は 0.5%の回答となり、道路の拡幅工事により、アクセス改善が現れたと思われるが、相差までの道路の狭い箇所、駐車場、身体の不自由な方の駐車場、鳥羽駅からの 2 次交通の改善が急がれる。



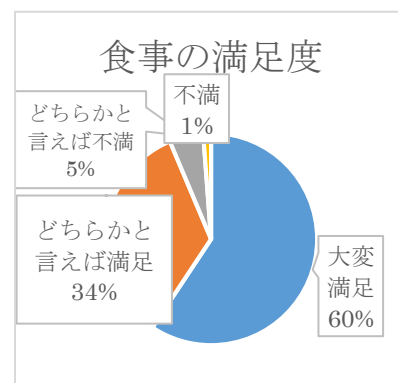
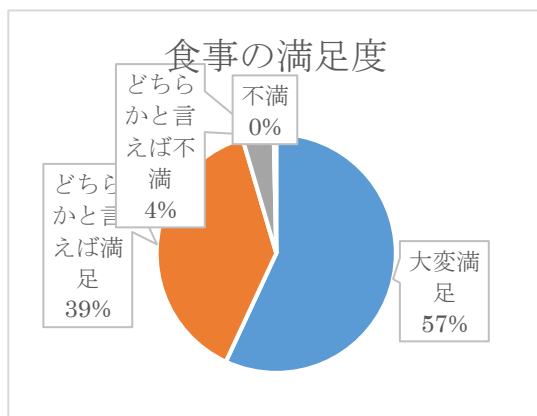
**【問】 12-2. 相差を訪れてみた満足度（観光地としての魅力）**

どちらからかといえは満足、満足の回答が 97%、どちらからかといえは不満 2%、不満の回答が 1%。参拝や食などの目的が達成できていると考えられるが、期待値が高くないかもしれない。



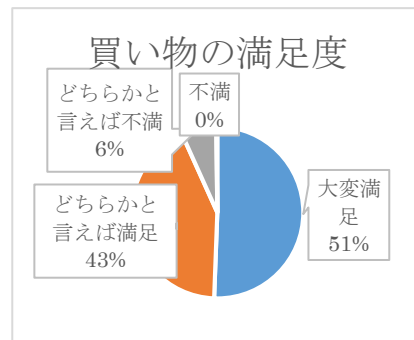
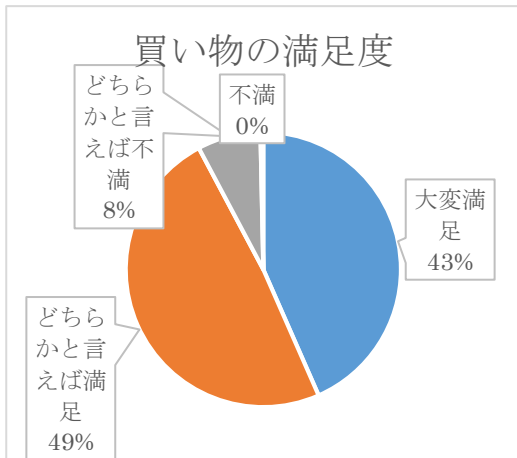
**【問】 12-3. 相差を訪れてみた満足度（食事）**

どちらからかといえは満足、満足の回答が 96%（前年 93%）、どちらからかといえは不満 4%、不満の回答が 0.3%。石神さん周辺にオウサツキッチン 0032、カフェ千などの食事ができるところが整備され、満足度が向上したと思われる。



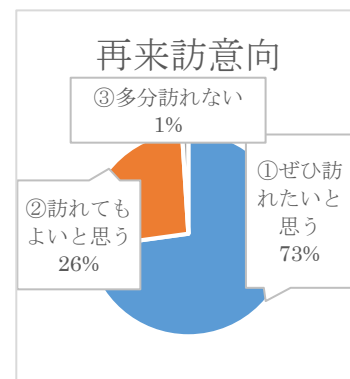
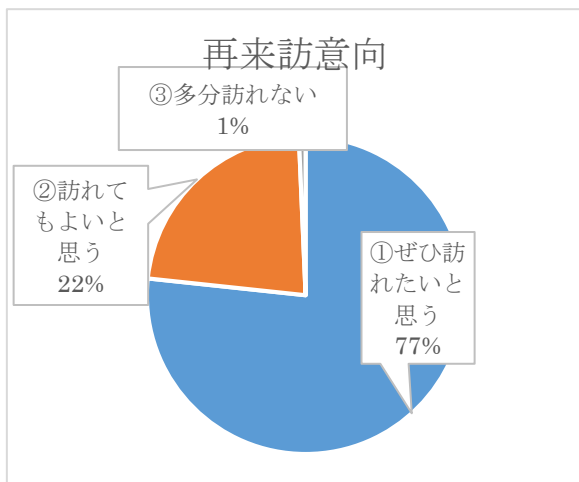
**【問】 12-4. 相差を訪れてみた満足度（買い物）**

どちらからかといえば満足、満足の回答が 92.2%（前年 94%）、どちらからかといえば不満 7.4%（前年 6%）、不満の回答が 0.3%（前年 0.7%）。



**【問】 13. 相差をまた訪れてみたいと思いますか。**

ぜひ訪れたい、訪れてもよいの回答が 99%。たぶん訪れないが 1%。



**【問】 13. 理由※③多分訪れないを選んだ方**

コンビニのような軽食が置いてあるようなお店が欲しい。特に夕方以降空いていると嬉しいなんとなく

【問】14. 相差の観光について、何かご意見があればご自由にお書き下さい。(あったらいいもの、要望など)

交通の便が悪いのが残念です

バスの本数が増えるとうれしいバスの本数が少ない

アクセスが良ければもっと良いと思いました

かもめバスの本数を増やしてほしい

広い駐車場 駐車場の数が少ない

駐車場がもう少し台数止められるといい

駐車場をもう少し広くして欲しい

駐車場での係りの人の対応が残念でした。

駐車場無料でありがとうございました。

交通の便が悪いのが残念です

広い駐車場足の悪い母と来たので、駐車場の場所と数を検討ください。

無料駐車場はありがたい"

駐車場の確保

トイレを増やして欲しい。長中付近とか、うずか方面とか！

食事メインのカフェが欲しい

食事をするところが、もっとたくさんあると良いです。

大変、皆さんが親切。また来ます。

自然と音楽が楽しめるイベント

カフェが増えると良い

前回訪れた時と石神様の変わりざまが素晴らしくなっていてびっくりしました

大変見所があり、楽しく観光させていただいてます

二度目の石神様。これからも、毎年来たいと思います。

海女さんが直接ワカメ等を販売していて会話が出来て良かった。もちろん、購入もしました。

優しい人ばかりで素敵どころだと思う

相差に宿泊したいが一人で泊まれる宿がない。一人でも泊まれる宿があれば、是非、泊まりたい。

"のんびり出来て良い所です。

初日の出が見れて最高でした。"

"軽食の食べれる所がもっとあれば良いと思います。"

"とても雰囲気良く気に入りました。

遠方なのですぐには来られませんが次回はゆっくり来てみたいです 海女体験もしたいです

今が十分素敵です

坂が多いけど楽しみです

とにかく海がきれい



アクセス だいぶよくなった 買物 4個1000円だの 3個1000円だのあおさあらめ売ってる人が競っている 夕食を食べるところが少ない

お土産物やがすくない

飲食店宿泊施設の増加

相差の雰囲気が好きで定期的に来ています 伊勢神宮からも来れる距離なので観光地としても回りたいです

レインボーサイダー美味しかった 石神さんのご朱印おしゃれですね

ありません ありがとうございます

バスがもう少し便利になってほしい

お食事マップがあるかな？久しぶりに来たから、ランチする場所迷いました。

"もう一捻りパンチが欲しいもっと集客力のある施設があると良いですね"

綺麗な街でした

"前回訪れた時、石神さんが綺麗になっていてびっくり。綺麗になる前の石神さんもよかったけど、これも時代の流れでしょうか。"

沢山カフェや雑貨屋さんなどお土産屋さんが出来たら嬉しいです"案内板等も多くて初めて訪れた方もスムーズに参拝出来ると思いました。もっとお食事出来るところがたくさんあるといいなあ。"

昔のまんまの風景が好きです。これ以上を望みません、皆さんのあたたかさがここに来る理由です。

このまま続いて行ってほしいと思います

すごくよかったです。また来ます。

"素敵な場所でした。遠方ですが、またゆっくり来たいです"

飲食店、地産の食材を活かした、若い人にもうけそうなものがうまれるといいかと思えます。

バス停留所に案内看板があると良い。(あったらすみません気づきませんでした。)

"楽しかった美味しかった"

とっても素敵な町なので SNS 等を活用して良さを PR し、もっとたくさんの人に知ってもらいたいと思いました。

各店舗の方々の接客が非常に良く気持ちよく観光できました。次回は 1 日相差にゆっくり来たいです

もっと海女さんのことを知る番組があるといいですね

道をもっと広くして定期バスを増やしてほしい

"景色が良い。男の神様はどうして無いのかと思う"

海女資料館で海女さんのことが詳しく知れました。

食事所がもっと分かりやすくあると嬉しい

遊園地

石神さん素敵な神社でした

中学生の説明、とてもよい試みだと感じました。

"中学生の説明がとてもステキでした。海のおいがして、周りの方たちもすごく温かかったです。"

街の皆さんがとても親切で優しい方ばかりで素敵な親子旅が出来ました またぜひ来たいと思います"

海女さんのご苦勞がよくわかりました 私は潜れないけれど継承して行ってほしいです

貝がらが売っていたらいいと思います

サン浦島からのタクシー代 4500 が痛いです

観光地を一日で回れるので次回に期待を持ってない？

"海女文化に触れることが出来て良かったです。次は春～夏に来たいです"

道路をもっと良くすると行き来しやすい

お土産店飲食店 観光施設がもっとふえるといい

もっと観光アピールすべきです

無人販売 面白いですね

海女の文化を知れてうれしかった

鳥羽マルシェの様な、おしゃれなお土産屋さんとかカフェとかがあると良い

街の感じが良いですね。今度は泊まりで来たいです。

"宿泊施設の送迎が、2名でも無料であれば良い。丸善さんは、4名からが、無料でした。"

とてもステキな場所です変わらないで欲しいです

もう少し観光するところを増やしてほしいです

とても時間がゆっくり流れているような感じで空気も非常に良かったです

グッズがもっといっぱいあるといいなと思います

昔を思い出しました。とても雰囲気が良いです

お店が開店してる時また期待です

お勧めの食事処のパンフレット

新しい発見がありとてもよかったですとおもいます

皆さん優しくて素敵な場所でした

皆さんが優しかった

大変良かった

"ロケーションや観光スポットが近くていいと思うが、利便性にかけるコンビニのようなお店がほしい"

海女さんの文化が素敵だなと思いました

"海辺の雰囲気の中、海女さんにまつわるお参り所などが色々あり、大変気持ちよく観光しております。

海女資料館のジオラマもびっくりした"

"食べる所、お土産屋さんが、もっとたくさんあればもっと楽しめる。

"もっと、魚とか気軽に食べられる食堂があったらいいなと思います。いい町でした。"

お守りがもう少し安かったら子供も自分で買える交通がもう少し良くなるといい

町の皆さんがとても親切で優しい方ばかりで 素敵な親子旅が出来ました 又是非来たいとおもいます ありがとうございますとても良い所なのでまたきます

景色がよし石神様は素晴らしいです 石神様の看板があれば助かります

何年か前、仕事で来ましたが、石神さんは初めてです

道路案内板

新鮮な海産物を呼ばれ満足です

今度は相差に宿泊して過ごしてみたいです。

ホテルや資料館の人たちがとても親切でした

観光案内や駐車場も無料でとても観光しやすかったです スタンプラリーなども楽しめました

いつ来ても良い所です

台風からまぬがれて楽しい旅になりました

道が狭いので標識が早めにほしい。

"観光バスだと、石神さんに連れて行かれて町を見れず残念。又レンタカーで来ます。"

のんびりしていて観光していてほっこりしました

コンビニがあってほしい。

自然豊かで、癒されます。

落ち着いた雰囲気です心が鎮まる

男物の服やアクセサリが欲しい。雪駄など。

思いがけない導きで初めてお参りに行くことができました。

キッズスペース

今のままで良いと思います。

次来的时候は海女さんに会ってみたいです

どこに行っても、道や観光についてわかりやすく説明していただける

観光場所としてお土産屋を増やしてほしい

"伊勢神宮と、セットで訪れました。海の幸も美味しかったです。願いが叶ったらまた、お礼参りに来ます。"