

## 2020 相差来訪者アンケート集計

相差 DMO

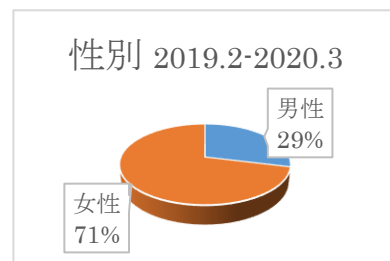
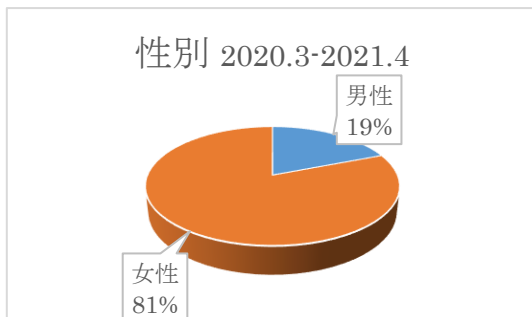
【期 間】 2020.4～2021.4 右のグラフは（2019.3～2020.3）

【調査方法】 海女文化資料館、海女の家五左屋、海女小屋相差かまどでの対面調査  
および QR コードからの WEB 自主回答

【サンプル数】 304 人

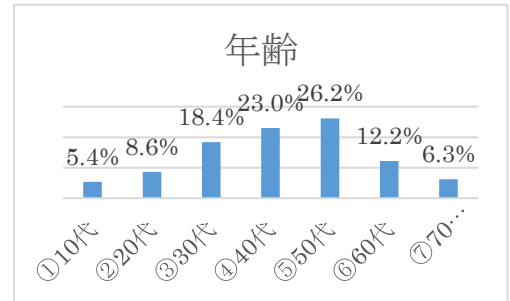
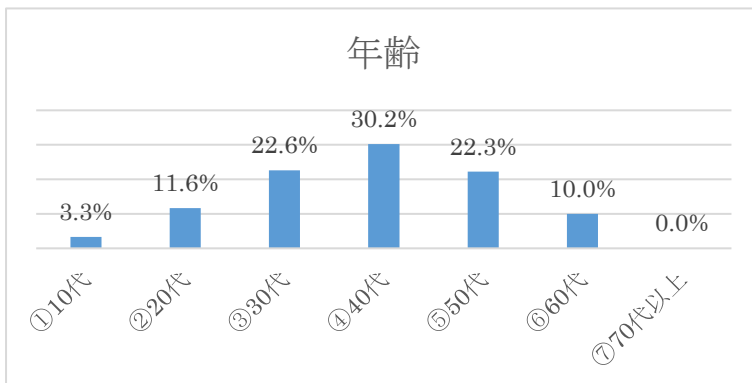
### 【問】 1. 性別

全体の 81% が女性。前回調査時よりも 10 ポイント増加。回答する方が女性が多いこともあると思われるが、実感として女性グループの来訪が以前より増えている印象もある。



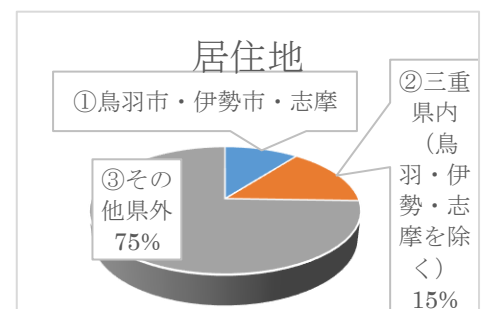
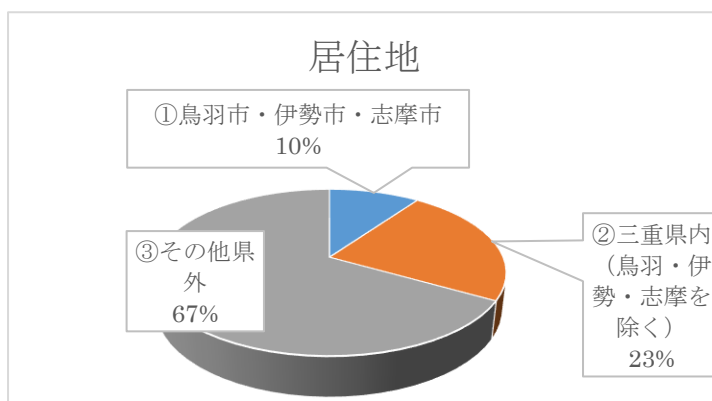
### 【問】 2. 年齢

40代が最も多く、30代、50代と続く。30～50代で全体の 75% を占める。70代以上の回答なし。



### 【問】 3. 居住地

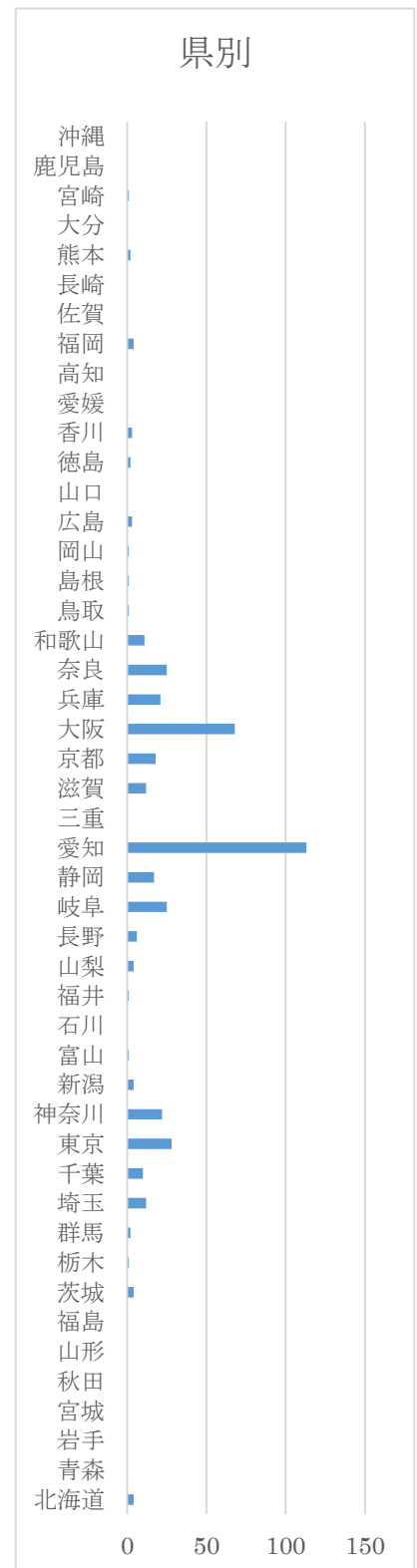
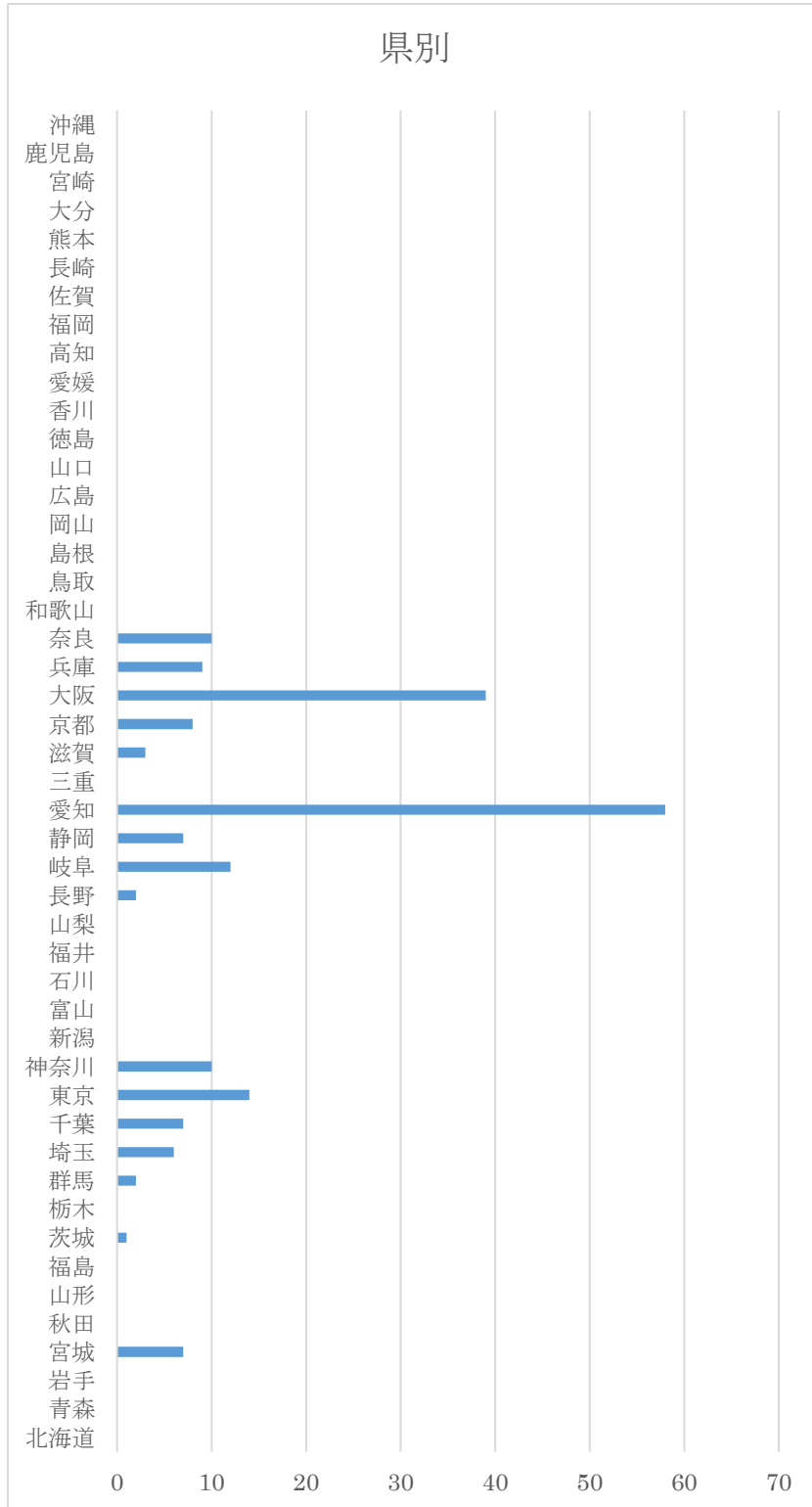
県外が 67% を占め、前回の 75% よりも 8 ポイント増加。マイクロツーリズムがすすんでいる。



【問】3. その他（県名）※③を選んだ方

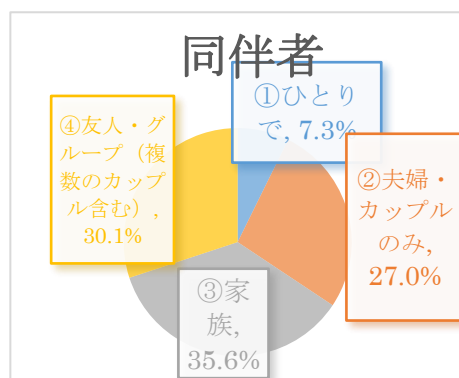
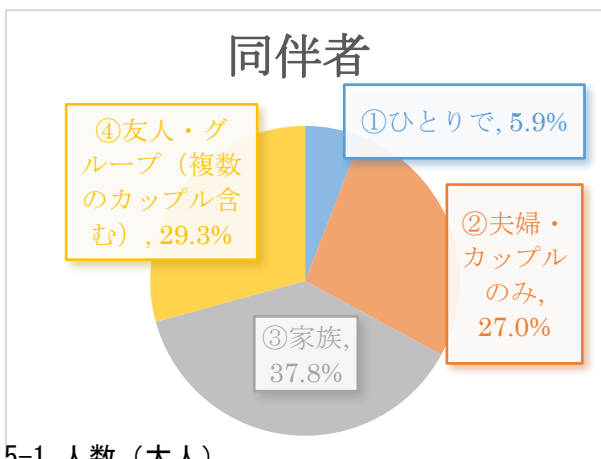
愛知県が最も多く県外からの来訪者の29.7%、ついで大阪20.0%、東京7.2%、岐阜、神奈川、奈良、京都、兵庫と続く。

三重県を除く東海圏39.5%、関西圏が36.3%、首都圏19%となり、来訪者の居住地域の上位は前回と傾向は同様であるが、より遠い居住地域からの来訪が少なくなっている。



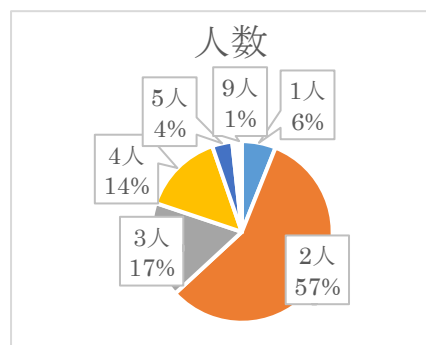
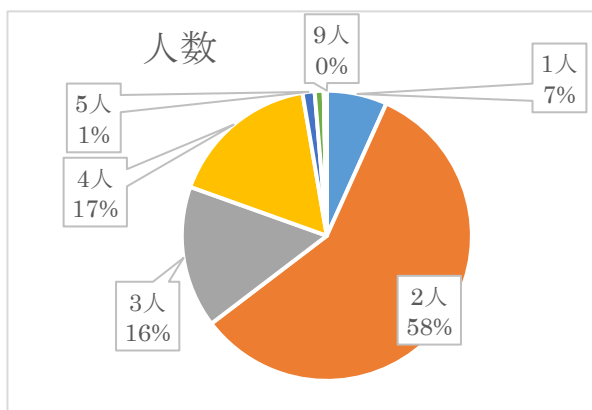
**【問】 4. 同伴者**

家族での来訪が 37.8%で最多。友人グループ 29.3%、カップルが 27.0%、ひとりが 5.9%を占める。



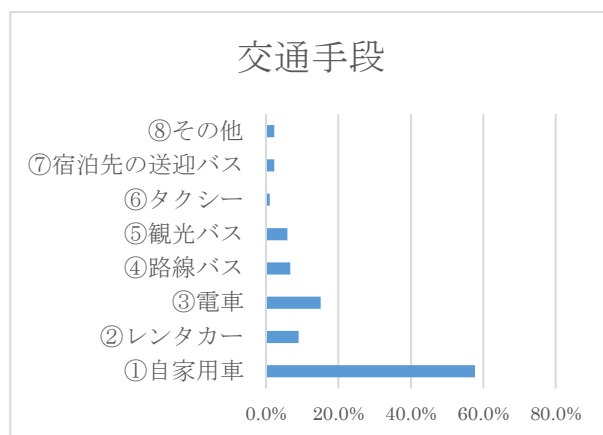
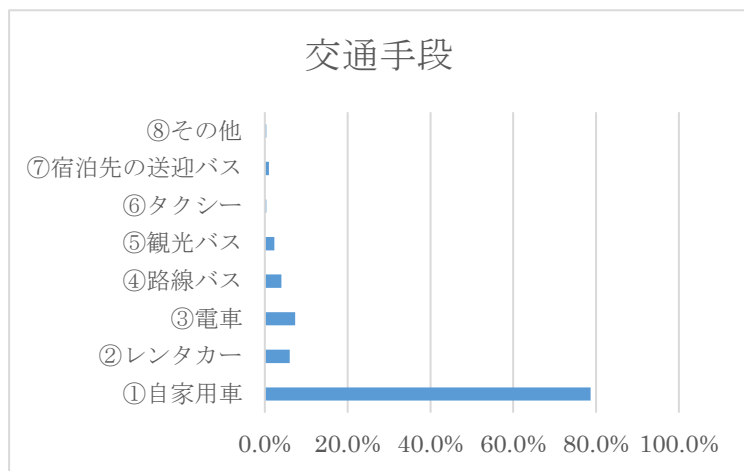
**【問】 5-1. 人数 (大人)**

2名での来訪が 58%と半数以上を占める。同伴者のカップルが 27.0%であることから、女性の友達 2名、母娘での来訪も相当数あると思われる。



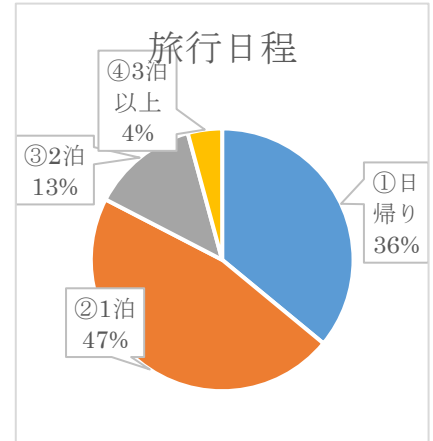
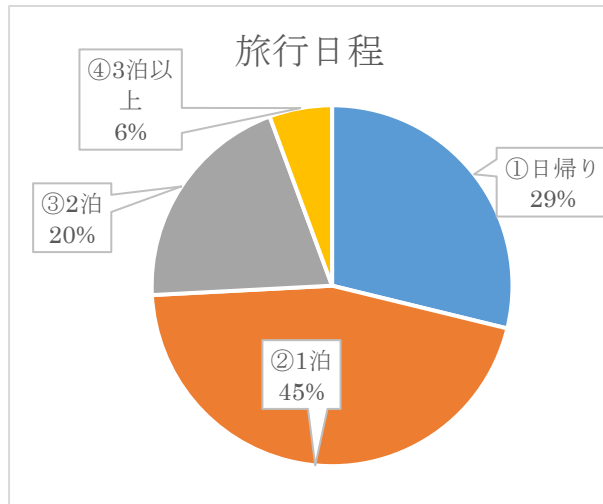
**【問】 6. 自宅から相差までの主な交通機関を教えてください (複数回答)。**

自家用車・レンタカーが 84.7% (前年 66.7%)、電車 7.3%、路線バスが 4.0% (前年 6.7%)、タクシー 1%となっている。



**【問】 7. 今回のご旅行のご予定をお聞かせ下さい。**

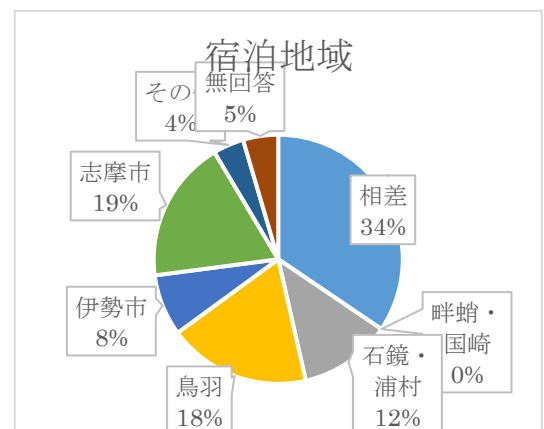
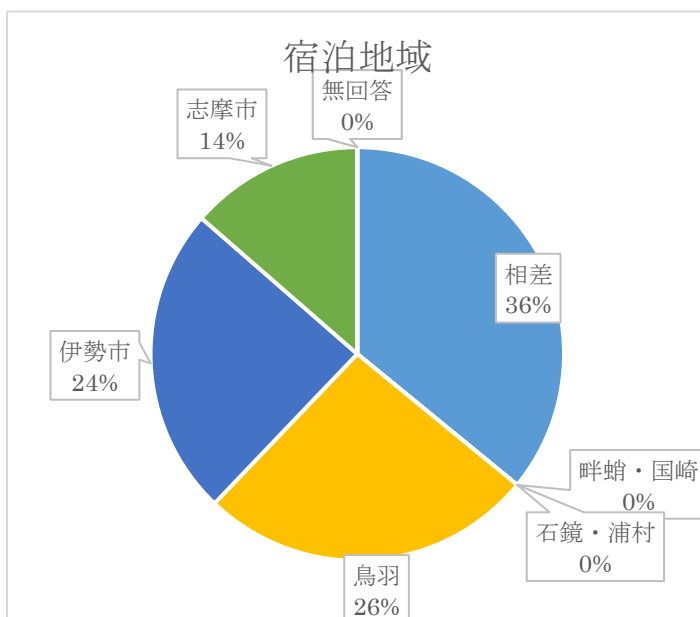
日帰りが 29%で前年の 36%よりも 7ポイント減となった。1泊が 45%で、宿泊での来訪者が全体の 71%を占める。調査開始以来、初めて県外からの来訪者の割合 66.8%よりも宿泊者が上回る結果となった。2泊以上が 20%。



**【問】 8. (前の質問で②③④とお答えの方) ご宿泊場所はどちらですか。**

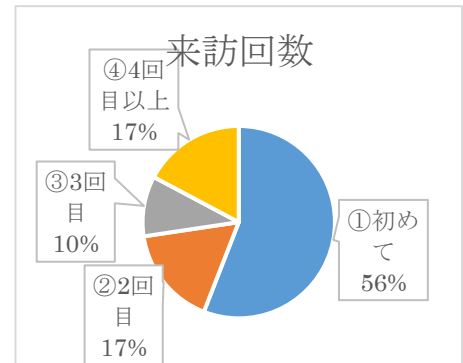
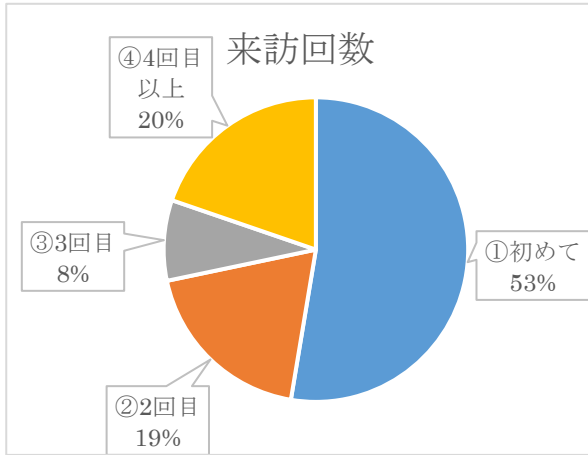
宿泊地域は、相差が 35.9% (前回 34%)。相差を含む鳥羽での宿泊が 62%、ついで伊勢市 24.2% (前回 8%)、志摩市 13.6%と続く。畔蝸国崎石鏡浦村の回答はなかった。伊勢市への宿泊が前年の 8%から 24%と大幅に増加。伊勢市のビジネスホテルの増床及びニーズに合った宿泊スタイルが要因であると思われる、当地域も対応していく必要がある。

石神さん年間来訪者を 15 万人と仮定すると、106,500 人が宿泊し、鳥羽市内への宿泊が 66,000 人、そのうち相差への宿泊が 38,340 人 (前回 43,520 人)。



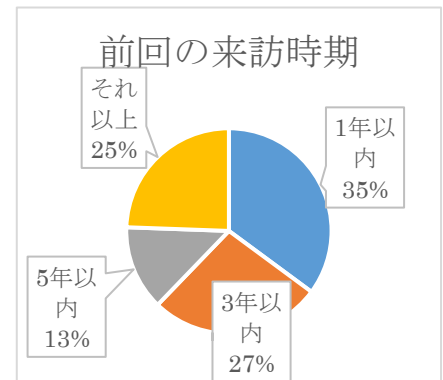
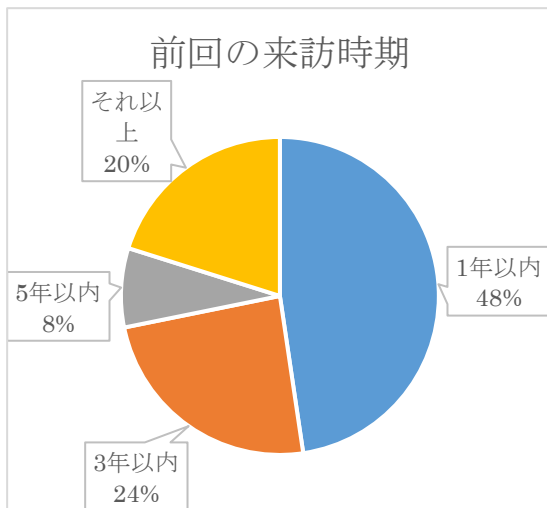
【問】 9. 相差を訪れるのは何回目ですか。

初めての来訪者が 53% を占める。4 回目以上が 20%。47% がリピーター。



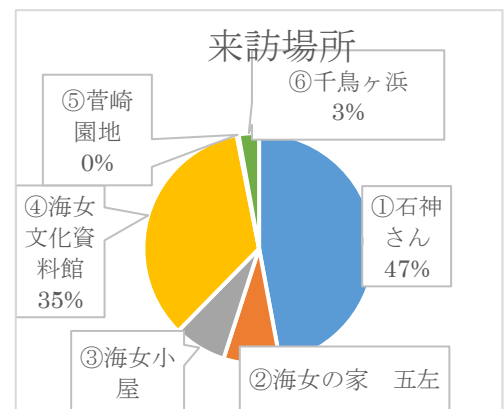
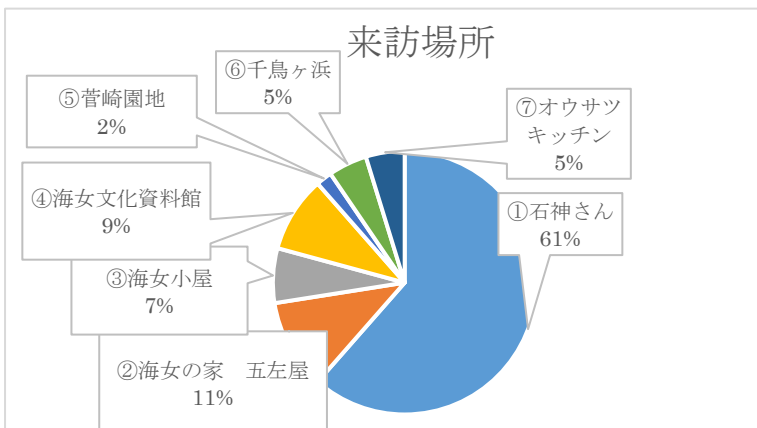
【問】 10. 前回、相差を訪れたのはいつですか。

2 回目以上の来訪者のうち、1 年以内に訪れているのが 48% (前回 35%)、3 年以内 24%、5 年以上前が 20%。3 年以内に 62% が再来訪している。



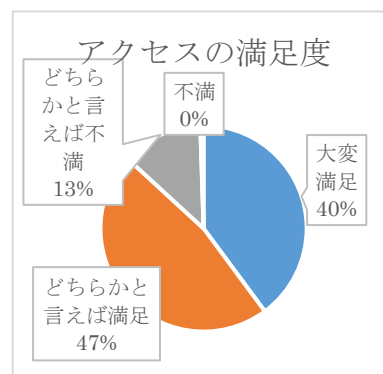
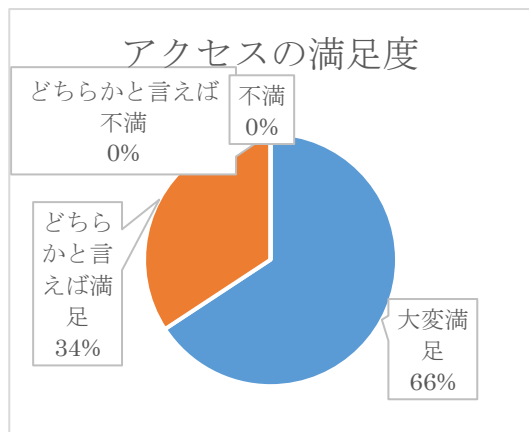
【問】 11. (選択肢の中で) 今回の来訪で訪れた、もしくはこれから訪れる予定の場所を教えてください。

全来訪箇所の占める石神さんの割合は 61% であるが、回答者のうち 90% が来訪、または来訪予定。アンケート場所の海女文化資料館、海女小屋、海女の家五左屋で 25%。千鳥ヶ浜が 5% と増加傾向。



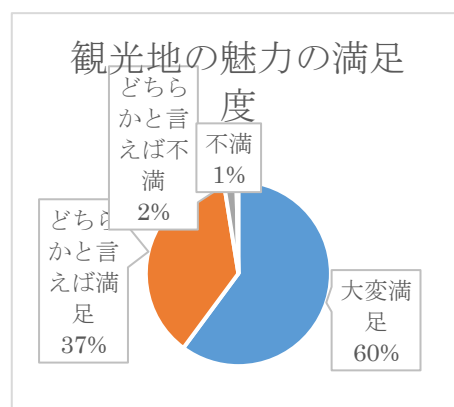
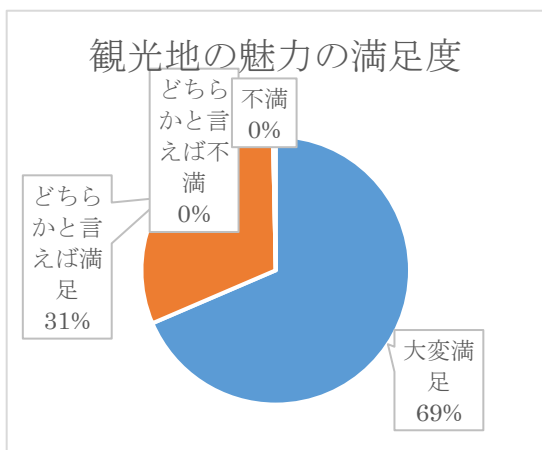
**【問】 12-1. 相差を訪れてみた満足度（アクセスのよさ）**

どちらからかといえば満足、満足の回答が 100%（前年 86.8%）となっている。どちらからかといえば不満、不満（前年 12.8%）の回答はない。公共交通利用者の減少、道路の拡幅工事により、アクセス改善が現れたと思われるが、相差までの道路の狭い箇所、駐車場、身体の不自由な方の駐車場、鳥羽駅からの 2 次交通の改善が急がれる。



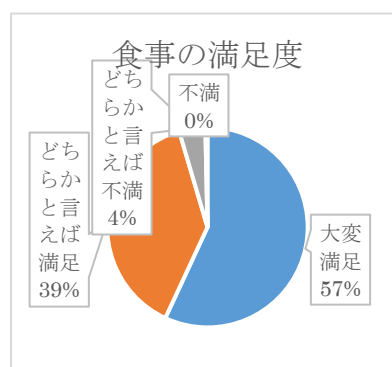
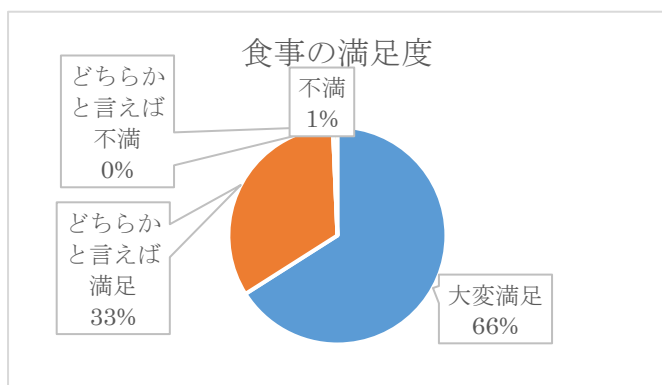
**【問】 12-2. 相差を訪れてみた満足度（観光地としての魅力）**

どちらからかといえば満足、満足の回答が 100%、どちらからかといえば不満、不満の回答がない。参拝や食などの目的が達成できていると考えられるが、コロナ禍で期待値が高くないかもしれない。



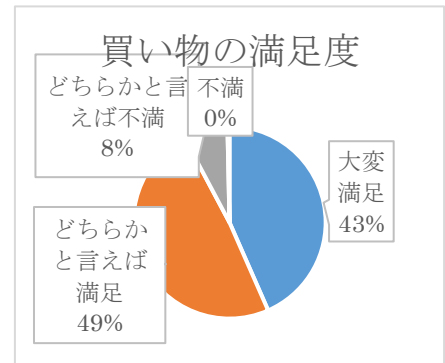
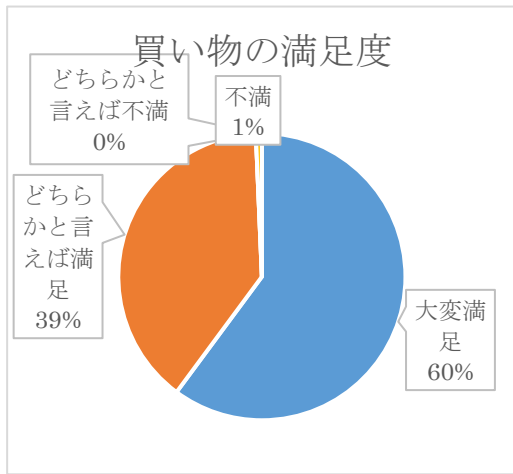
**【問】 12-3. 相差を訪れてみた満足度（食事）**

どちらからかといえば満足、満足の回答が 99%（前年 96%）、どちらからかといえば不満 0%、不満の回答が 1%。石神さん周辺にオウサツキッチン 0032、カフェ千などの食事ができるところが整備され、満足度が向上したと思われる。



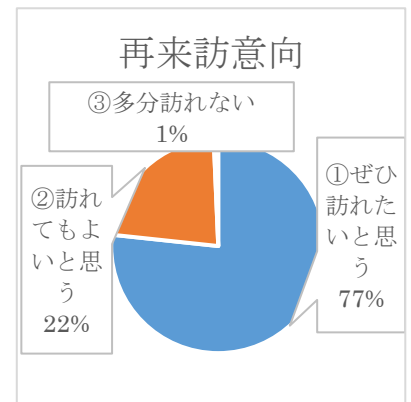
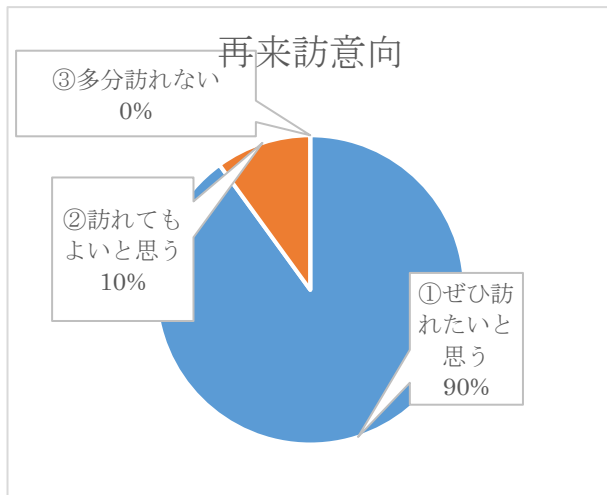
**【問】 12-4. 相差を訪れてみた満足度（買い物）**

どちらからかといえば満足、満足の回答が 99%（前年 92.2%）、どちらからかといえば不満 0%（前年 7.4%）、不満の回答が 1%（前年 0.3%）。



**【問】 13. 相差をまた訪れてみたいと思いますか。**

ぜひ訪れたい、訪れてもよいの回答が 100%。



【問】14. 相差の観光について、何かご意見があればご自由にお書き下さい。(あったらいいもの、要望など)

もっと観光するところがあればいいとおもう

また来ます！

素敵な町です😊❤このままで、あってほしい!!

グッズでマグネットが欲しい

人が親切でした

夏以外の季節も来てみたいです。

観光用の循環バスなどが有れば嬉しいです。

人が親切でした

木曜日が定休日のところが多くてガッカリ！

とても親切にしてくださいました。ありがとうございました😊

涼しさ

鳥羽からのバスが増えたら嬉しいです！

ゆったり過ごせて、料理が美味しく満足しました

宿泊施設の内容を分かりやすくしてほしい

ご当地のお土産が少ないので増やして欲しい。

静かな町で、落ち着いて過ごせました。

何度訪れても心が安らぐところだと感じます。

夜が真っ暗で、夜お店が空いていればありがたいコンビニ

また来たい

駐車場も丁寧でおもてなし感が良かった

自然を感じた

静か

駐車場がもう少し広いほうがいいです

また来たいです。

とても素敵な街でした！

とても癒されました！

癒されました！ありがとうございました！

道が狭

自然豊かで癒される

車道が狭いので、その案内などわかりやすくあると助かると思います

もっと海女さんの文化を発信しても良いのではと思いました♪

楽しかったです！！ありがとうございました(\*^^\*)

平日は路線バスが少ないので、要注意だと思いました

特になし

お土産さんかもう少しあると良いと思う。



夏の観光が多かったけど冬もいいね。

景色が綺麗

もっと PR しても 愛知県には伝わってないかな

また来れるよう頑張ります。

駐車場も丁寧でおもてなし感が良かった

とても良い所でした！

商品に石神マスクチャームを作って欲しい

食が寂しい

地域の方やさしい

素敵な場所。。。！また来ます！

ごはんが美味しかったです

海水浴したい

グッズの販売が物足りない、

また、来ます！ありがとうございました🍀