

2024 相差来訪者アンケート集計

相差 DMO

【期 間】 2024.4~2025.3 右のグラフは（前年）

【調査方法】 海女文化資料館、海女の家五左屋、海女小屋相差かまどでの QR コードからの WEB 自主回答

【サンプル数】 140 人

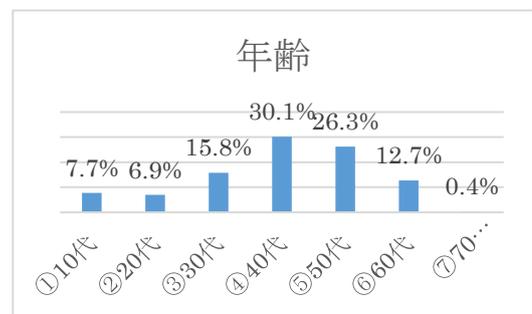
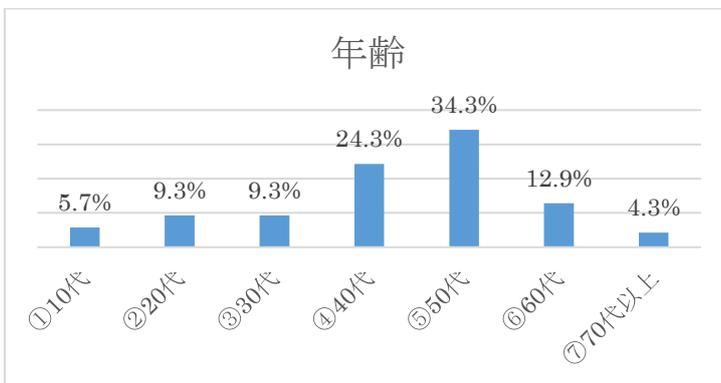
【問】 1. 性別

全体の 81% が女性。前回調査時よりも 4 ポイント増加。回答する方が女性が多いこともあると思われるが、実感として女性グループの来訪が以前より増えている印象もある。



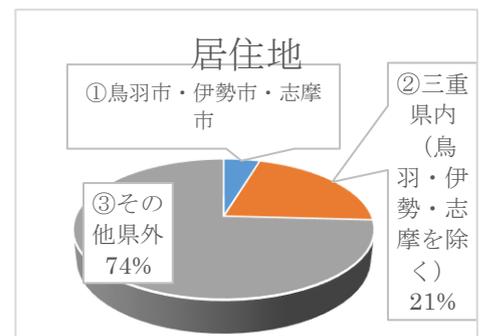
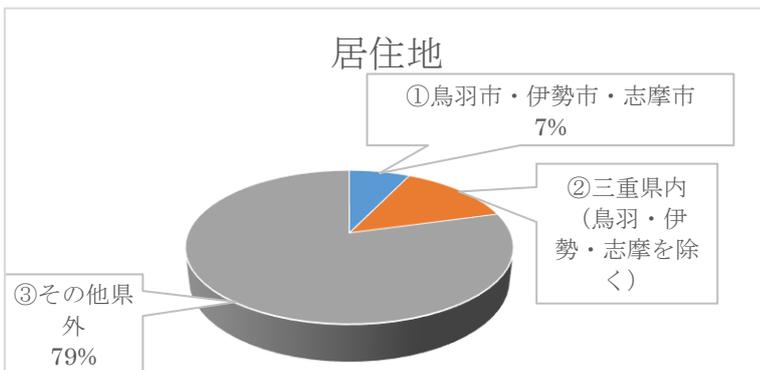
【問】 2. 年齢

50代が最も多く、40代、60代と続く。40~60代で全体の 71% を占める。20代の回答は、約 9.3% 前回より微増。



【問】 3. 居住地

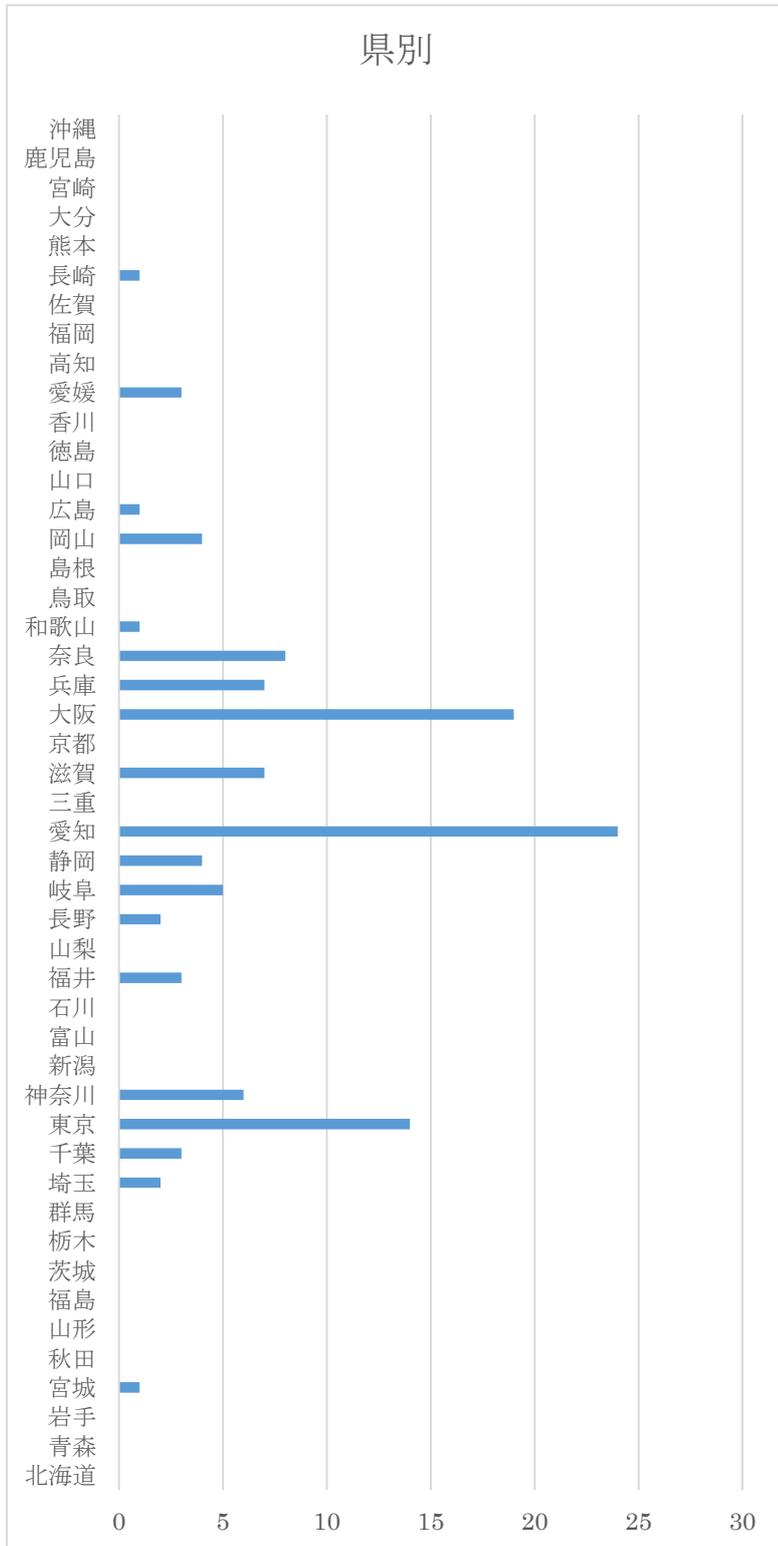
県外が 79% を占め、前回の 74（前々回 67%）よりも 5 ポイント増加。コロナ禍以前と同等の割合となった。



【問】3. その他（県名）※③を選んだ方

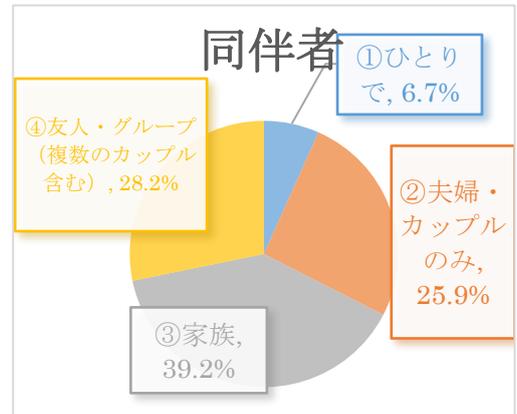
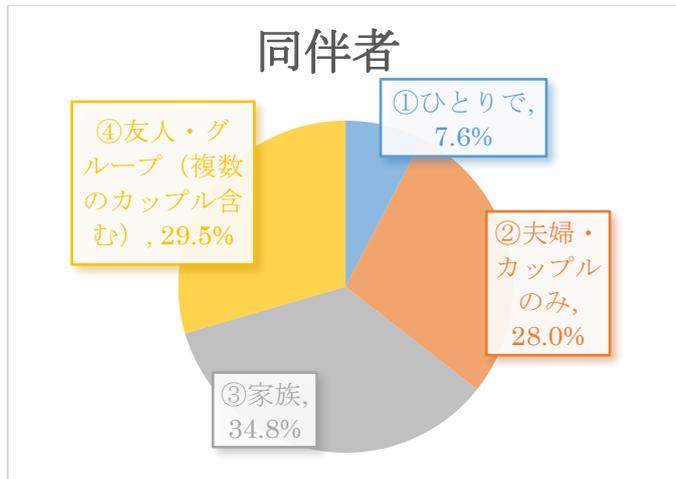
愛知県が最も多く県外からの来訪者の20.9%、ついで大阪16.5%、東京12.2%、奈良7.0%、兵庫6.1%、滋賀6.1%、神奈川5.2%、岐阜、静岡と続く。

三重県を除く東海圏28.7%（前回32.5%）、関西圏36.5%（前回37.2%）、首都圏21.7%（19.4%）となり、来訪者の居住地域では関西圏、首都圏からの来訪が増加している。



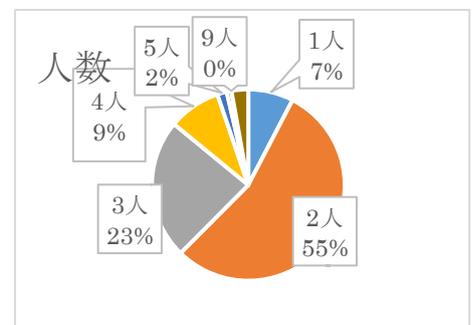
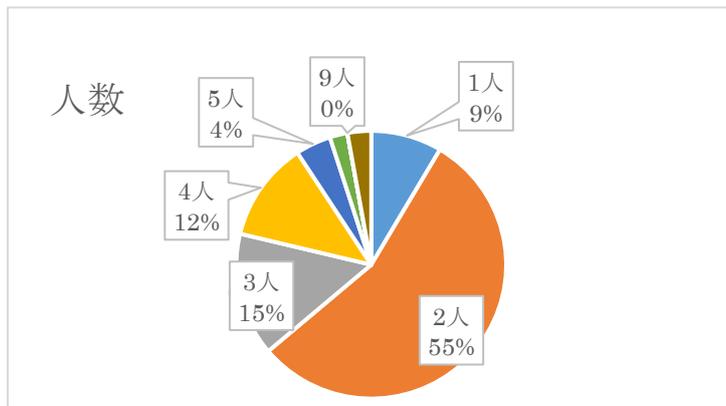
【問】 4. 同伴者

家族での来訪が 34.8%で最多。グループ 29.5%、カップルが 28.0%、ひとりが 7.6%となった。前回の傾向と変動は少ないが、ひとりの割合が年々増加傾向。



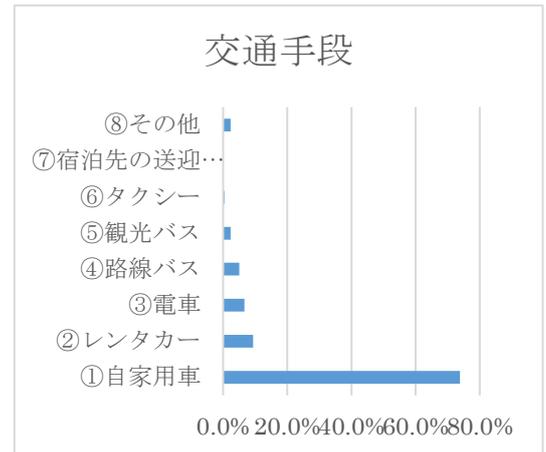
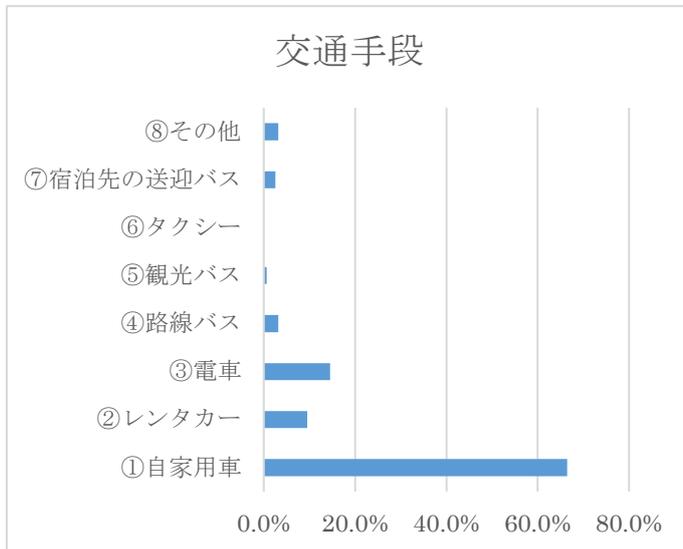
【問】 5-1. 人数 (大人)

2名での来訪が 55%と半数以上を占める。同伴者の家族 34.8%、カップルが 28.0%であることから、女性の友達 2名、母娘での来訪も相当数あると思われる。3名以下で約 78%を占める。



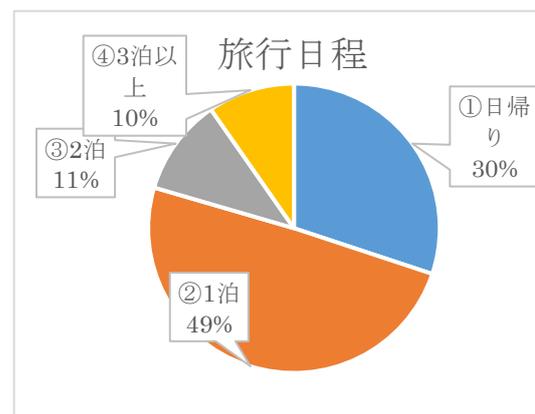
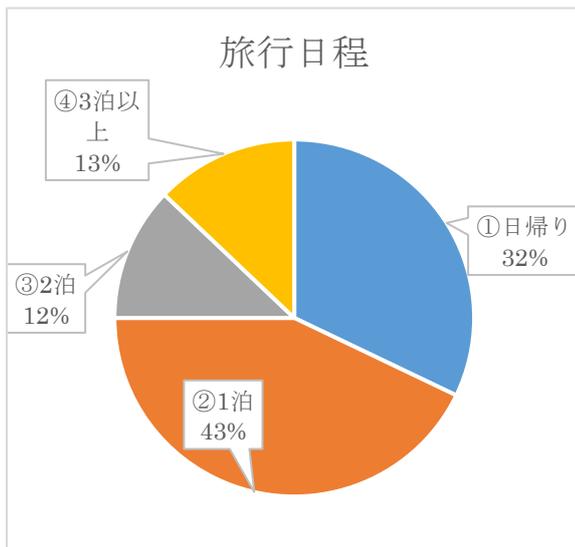
【問】 6. 自宅から相差までの主な交通機関を教えてください（複数回答）。

自家用車・レンタカーが 75.9%（前年 83.2%）、電車 14.6%（前回 6.6%）、路線バスが 3.2%、宿泊施設の送迎 2.5%となっている。



【問】 7. 今回のご旅行のご予定をお聞かせ下さい。

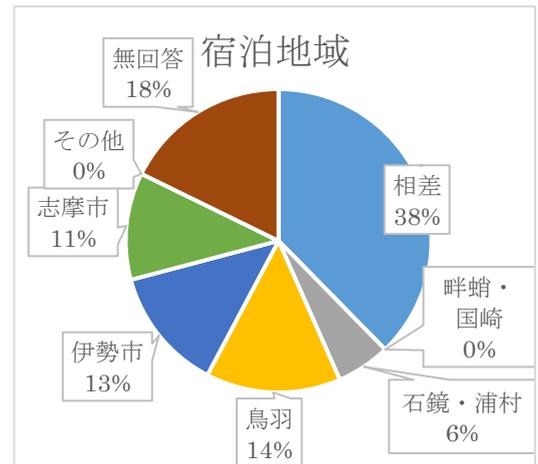
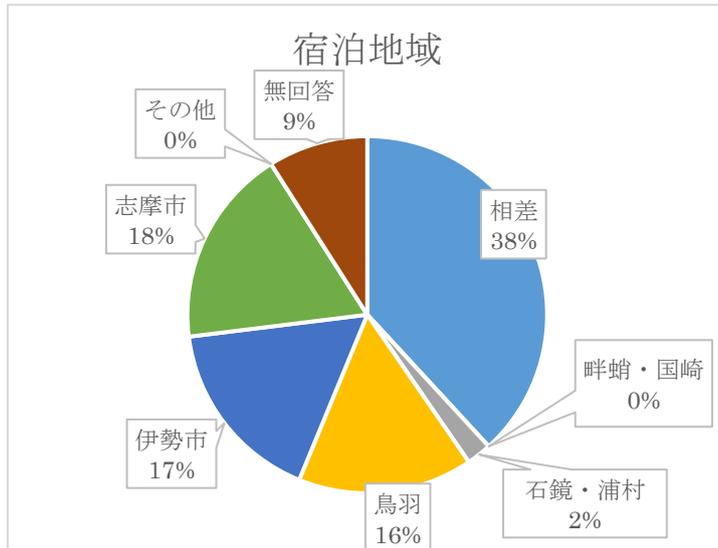
日帰りが 32%で前年の 30%よりも 2 ポイント増加となった。1泊が 43%で、1泊での来訪者が一番多い。宿泊者の割合は、県外からの来訪者の割合 79%に対し宿泊割合は 68%となった。2泊以上が 25%。



【問】8. (前の質問で②③④とお答えの方) ご宿泊場所はどちらですか。

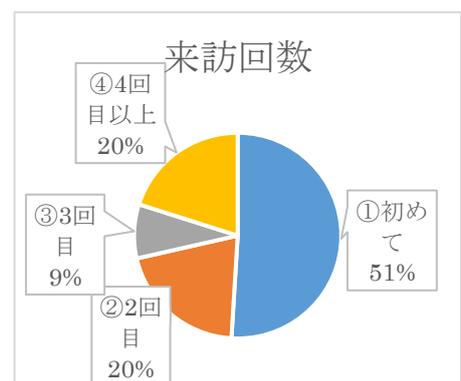
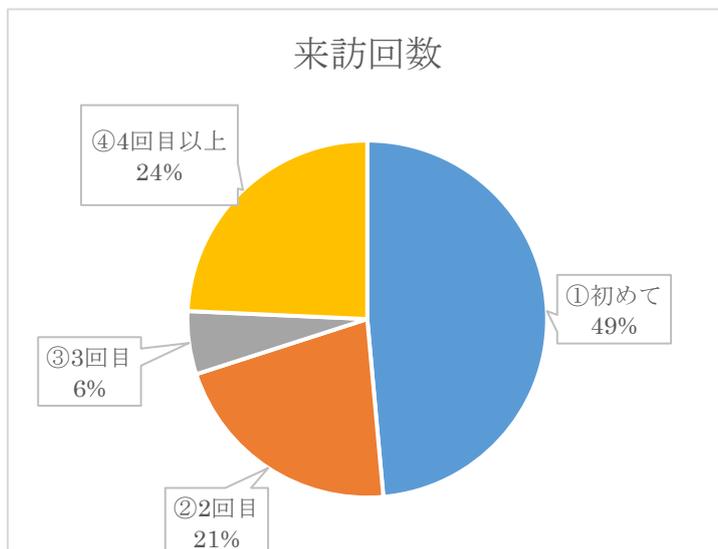
宿泊地域は、相差が38% (前回38%) で同数値。相差を含む鳥羽での宿泊が56% (前回57%)、ついで志摩市18% (前回11%)、伊勢市17 (前回13%) と続く。

石神さん年間来訪者を15万人と仮定すると、102,000人が宿泊者で、鳥羽市内への宿泊が57,120人、そのうち相差への宿泊が38,760人となり、参拝者の26%が相差へ宿泊していることとなる。



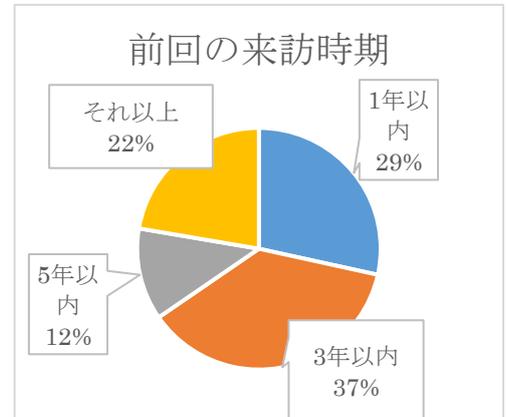
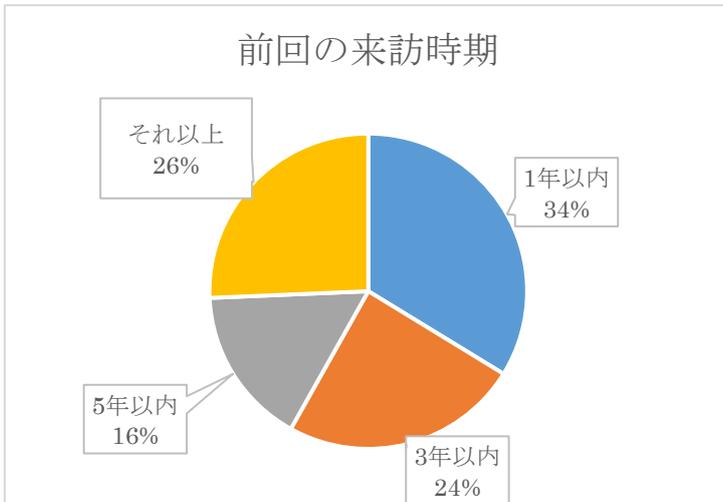
【問】9. 相差を訪れるのは何回目ですか。

初めての来訪者が49% (前回51%) を占める。4回目以上が24%。51.4%がリピーター。



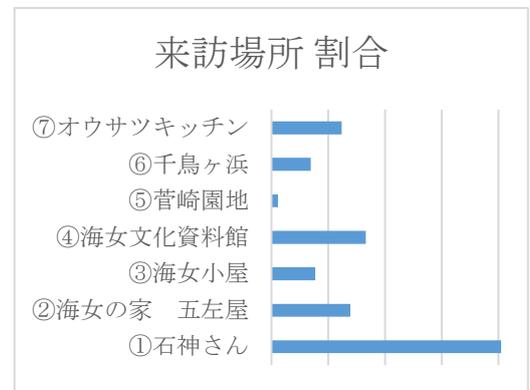
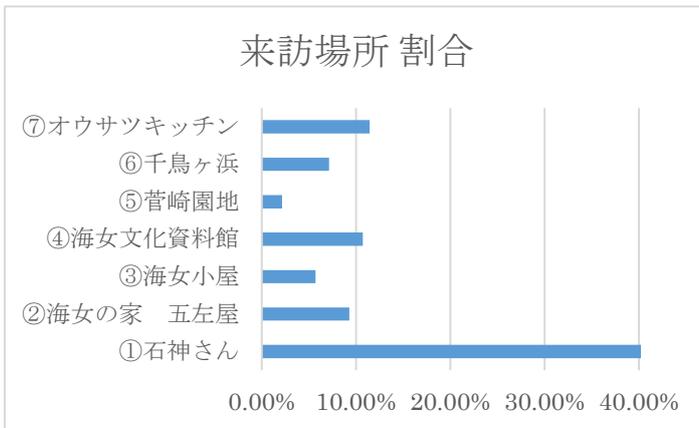
【問】 10. 前回、相差を訪れたのはいつですか。

2回目以上の来訪者のうち、1年以内に訪れているのが34%（前回29%）、3年以内24%、5年以上前が26%。3年以内に58%（前回65%）が再来訪している。



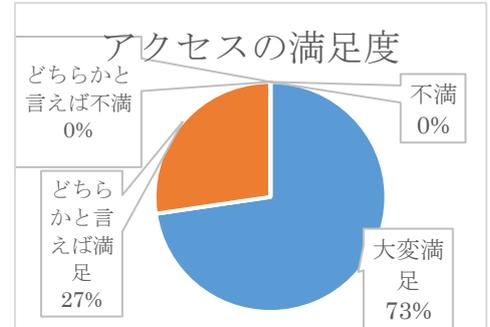
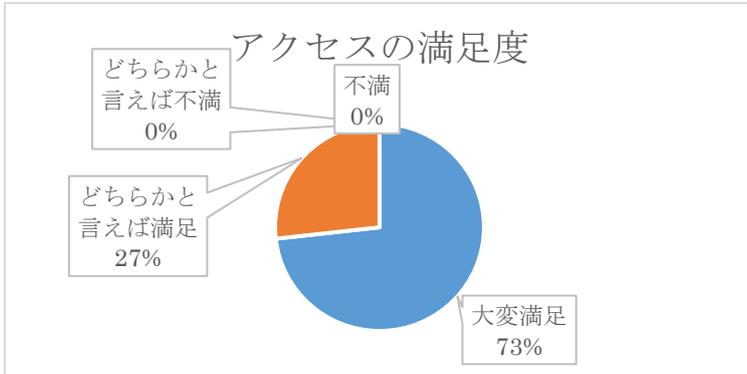
【問】 11. （選択肢の中で）今回の来訪で訪れた、もしくはこれから訪れる予定の場所を教えてください。

全来訪箇所の占める石神さんの割合は87%（前回99%）であるが、参道以外では、千鳥ヶ浜が増加傾向。石神さんを訪問していない方やオウサツキッチンと千鳥ヶ浜のみの来訪者が増加傾向。



【問】 12-1. 相差を訪れてみた満足度（アクセスのよさ）

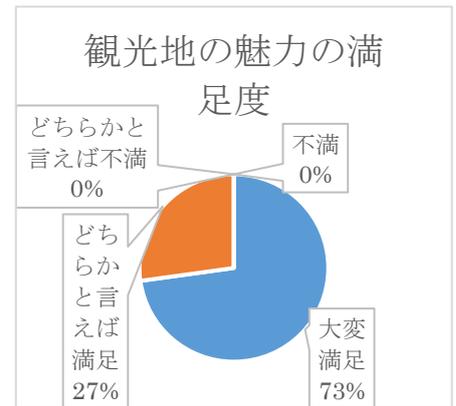
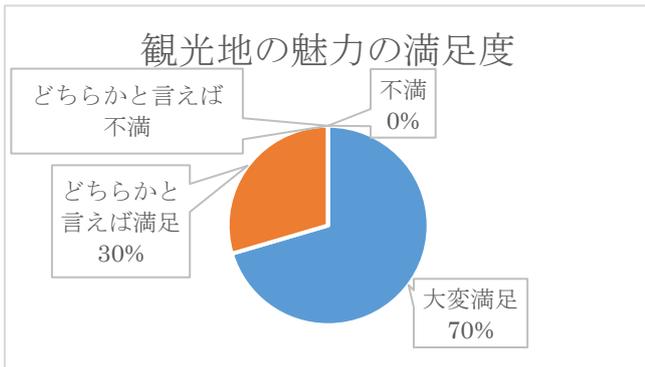
どちらからかといえば満足、満足の回答が前年同様 100%（前回 100%）となっている。どちらからかといえば不満、不満の回答はない。公共交通利用者の減少、道路の拡幅工事により、アクセス改善が現れたと思われるが、相差までの道路の狭い箇所、駐車場、身体の不自由な方の駐車場、EV 充電施設、鳥羽駅からの 2 次交通の改善が急がれる。



【問】 12-2. 相差を訪れてみた満足度（観光地としての魅力）

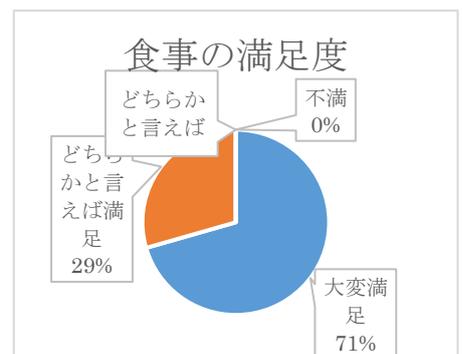
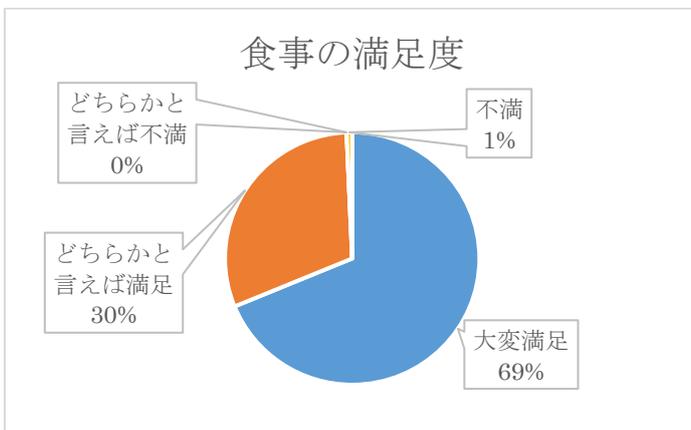
どちらからかといえば満足、満足の回答が 100%、どちらからかといえば不満、不満の回答がない。大変満足の回答が、70%と前回よりも 3 ポイント減少。

参拝や食などの目的が達成できていると考えられるが、事前の期待値が高くないかもしれない。



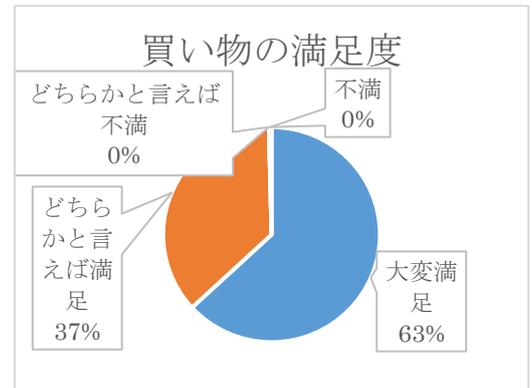
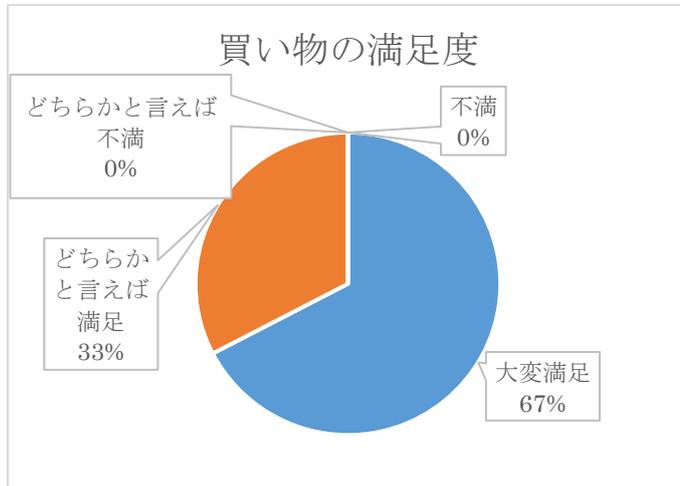
【問】 12-3. 相差を訪れてみた満足度（食事）

どちらからかといえば満足、満足の回答が 99%（前回 100%）、どちらからかといえば不満、不満の回答は 1%。宿泊施設での食事、石神さん周辺にオウサツキッチン 0032、カフェ千などの食事ができるところが整備され、満足度が向上したと思われる。



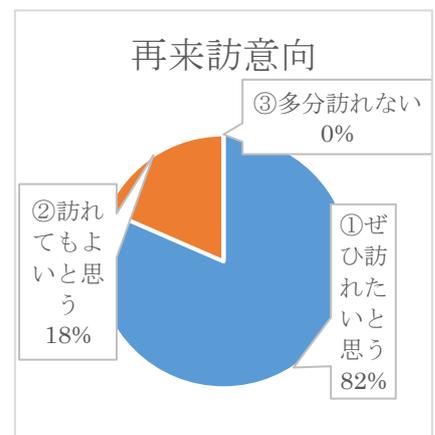
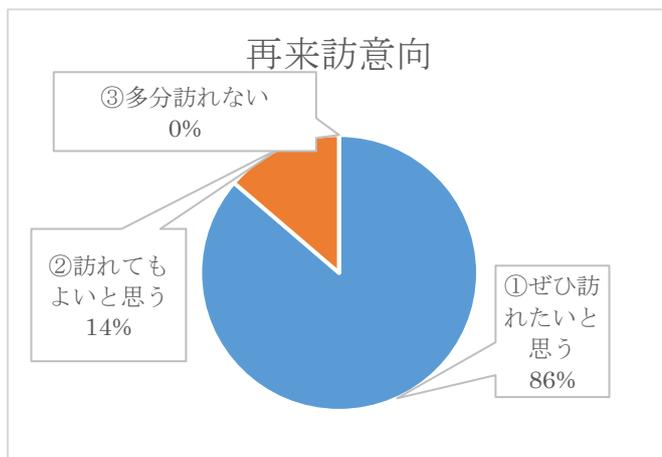
【問】 12-4. 相差を訪れてみた満足度（買い物）

どちらからかといえば満足、満足の回答が100%（前回100%）。買い物への期待値が大きくないのかもしれないが、大変満足の回答が前回よりも4ポイント増加している。



【問】 13. 相差をまた訪れてみたいと思いますか。

ぜひ訪れたい、訪れてもよいの回答が前年同様100%。ぜひ訪れたいの回答が、86%と前回の82%よりも増加している。



【問】14. 相差の観光について、何かご意見があればご自由にお書き下さい。(あったらいいもの、要望など)

道の整備

道が分かりにくい

気持ちが救われる

以前と比べてお店などが整備され、見て、訪れて楽しめる町になったと思います

たくさん宿がありびっくり

とても楽しくお願いしました

夏に来てみたいです

ありがとうございます！

楽しかったです

また行ってみたい

もう少し PR して知名度をあげたら良いと思います

相差までのバスを増やしてほしい

ありがとうございました！

良い所で満足です

石神さん周辺をもっともっと観光や映えスポットを増やして欲しいです！

最高です

子供用のセーマンドーマンの入ったモンペを購入したいです。探しています。

ショッピングできる所がもっと欲しい

いくつか民宿に宿泊しましたが、どこからでも海や石神さんに近くほどよい散歩ができよいです。食事
も本当においしく大満足です。

ご飯がぜんぶ美味しかった！

牡蠣を食べられる所がもう少しあればと思います。

店が多く楽しい

とてものんびりできました

作られすぎていない観光地がいい。地元の人も温かい。

最高でした

富士山見えたらもっと良かった

また来たいです

食事

案内して頂き、街の良さがよくわかりました。

楽しかったです！またきます

コンビニ希望

駐車場の方が親切でした(^^)

もっと食事できる所あったらいいな～

アクセス便利だといいです

久しぶりに来ました。久しぶりに来ました。以前より新しいお店も増えていて、ゆっくり時間を過ごせ
ました。以前よりお店も増えていて以前よりお店も増えていたのしかったです

こんなにステキなところがあるのを初めて知りました!!

また来ます！癒されました

朝早く着くとお店があいていない